



Governo do Estado de São Paulo
Fundação Centro de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente
Divisão de Recursos Humanos

COMUNICADO

Nº do Processo: 161.00089940/2024-27

Interessado: Divisão de Recursos Humanos

Assunto: Comunicado DRH 018/2024 - *Informação e divulgação dos Canais de Atendimento da operadora de plano de saúde NotreDame Intermédica.*

Em continuidade aos trâmites para melhoria no atendimento e relacionamento entre a operadora de plano de saúde NotreDame Intermédica e beneficiários/servidores da Fundação CASA, comunicamos:

A NotreDame Intermédica possui nas dependências do prédio da Sede da Fundação CASA uma equipe exclusiva para prestar atendimento, assistência e orientação a todos os beneficiários e servidores vinculados ao plano de saúde, para isso, foi criado um canal de atendimento dedicado a esta finalidade, disponível por meio do número de telefone **(11) 3155-2759** ou pelo e-mail **atendimentofcasa@intermedica.com.br**, com suporte de segunda a sexta-feira, das 08:00 as 17:30.

Lembramos que a NotreDame Intermédica ainda conta com a Central de Atendimento para marcação de consultas, solicitar indicações de rede para atendimento e SAC 24 horas:

**Central de Marcação
de Consultas**

Atendimento seg a sex das 7h às 20h

 Para marcação de consultas
nos Centros Clínicos próprios
NotreDame Intermédica.

4090 1740

(Regiões Metropolitanas)

0800 409 1740

(Demais localidades)

Central de Serviços

Atendimento 24h

 Para solicitar indicação de rede
para atendimento, autorizações,
cobertura contratual, solicitações
de segunda via de boletos,
carteirinhas e demais serviços.

4090 1750

(Regiões Metropolitanas)

0800 409 1750

(Demais localidades)

SAC

Atendimento 24h

 Para reclamações, sugestões,
elogios, informações sobre
cancelamento e informações
gerenciais e institucionais.

0800 015 3855

(Todo território nacional)

Atendimento Telefônico

 Call Center 24h 4002.3633,
4020.3633 ou 0300 313 3633
(Norte e Nordeste).

 Marcações de consultas e
exames: 6h às 22h (Sul,
Sudeste e Centro-Oeste) 4020-
1899 ou 0300 789 3650

 SAC 24h 7 dias por semana de
domingo a domingo (Sul,
Sudeste e Centro-Oeste):
0800.018.3456

 SAC 24h 7 dias por semana de
domingo a domingo (exclusivo
para telefones fixos): 0800 280
9130 (Norte e Nordeste)

Disponibilizamos também os canais de atendimento, aplicativo e site das congêneres da NotreDame Intermédica:

OPERADORA / CONGÊNERE	APP	SITE	CENTRAL
NDI (NotreDame)	GNDI EASY	www.gndi.com.br	4090-1750 / 4090-1740
HAPVIDA	HAPVIDA	www.hapvida.com.br	4002-3633, 4020-3633 ou 0300 313 3633
SANTA CASA DE ARACATUBA	SANTA CASA DE ARACATUBA	www.scsaudearacatuba.com.br	(18) 3607-2720 / 3701-4354 / 3653-4045
OESTE SAÚDE	OESTE SAÚDE	www.oestesaude.com.br	(18) 3918-5100
CASSESP	UNIMED SP CLIENTES	www.unimed.coop.br	0800 098 7095 / (19) 3808-7070
HB SAUDE	HB SAUDE	www.hbsaude.com.br	0800 777 6767
HAOC	HAOC	www.haocsaude.com.br	0800 010 5454
ALPHA SAÚDE	ALPHA SAÚDE	www.odile.com.br	0800 000 3 403
H SAÚDE	H SAUDE	www.hsaude.net.br	(16) 3383-2500

A partir da publicação deste comunicado os telefones anteriormente utilizados pela equipe de atendimento localizado na Sede da Fundação CASA, (11) 2927-9683 e (11) 2927-9684, serão desativados.

São Paulo, na data da assinatura digital.

Eduardo Francisco Cândido da Costa
Diretor da Divisão de Recursos Humanos



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Francisco Candido da Costa, Diretor de Divisão I**, em 25/03/2024, às 17:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0023150299** e o código CRC **45609C26**.
