



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

**ATENDIMENTOS**

**CANAL DA FAMÍLIA**

**OUVIDORIA FUNDAÇÃO CASA**

**Junho/2021**

# CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS JUNHO 2021													
Tipo de Manifestação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Agressão Física													
Elogio	5	2	1		3	3							14
Informação	59	68	54	66	56	57							360
Informação (COVID-19)													
Negligência/Maus Tratos													
Outros			1	1		1							3
Transferência						1							1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>62</b>							<b>378</b>

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA

Referência: Sistema Canal da Família - junho/2021

Elaboração: 02/07/2021

# CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS JUNHO/2021	
Tipo de Manifestação	JUN
Agressão Física	
Elogio	3
Informação	57
Informação (COVID-19)	
Negligência/Maus Tratos	
Outros	1
Transferência	1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>62</b>

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA

Referência: Sistema Canal da Família - junho/2021

Elaboração: 02/07/2021

# CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE JUNHO 2021					
Meios de Contato					
Mês	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	TOTAL
Janeiro	9	2	52	1	<b>64</b>
Fevereiro	6	1	61	2	<b>70</b>
Março	10		46		<b>56</b>
Abril	13		54		<b>67</b>
Maiο	14		45		<b>59</b>
Junho	12	2	48		<b>62</b>
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>64</b>	<b>5</b>	<b>306</b>	<b>3</b>	<b>378</b>

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA

Referência: Sistema Canal da Família - junho/2021

Elaboração: 02/07/2021

# CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA					
ATENDIMENTOS DE JUNHO 2021					
Mês	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	TOTAL
Junho	12	2	48		62



Obrigado