



Serviço de Informações ao Cidadão – 2012 a 2022

- SIC – Fundação CASA/SP
- AIO - Assessoria de INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

A SOLICITAÇÃO FOI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Atendida	204	612	690	751	1055	1407	831	834	597	496	263	7740
Atendida Parcialmente	1	4	4	4	12	13	5	9	8	1	0	60
Negada	4	11	11	16	12	22	15	16	13	1	1	120
<b>Total Geral</b>	<b>209</b>	<b>627</b>	<b>705</b>	<b>771</b>	<b>1079</b>	<b>1442</b>	<b>851</b>	<b>859</b>	<b>618</b>	<b>498</b>	<b>264</b>	<b>7161</b>

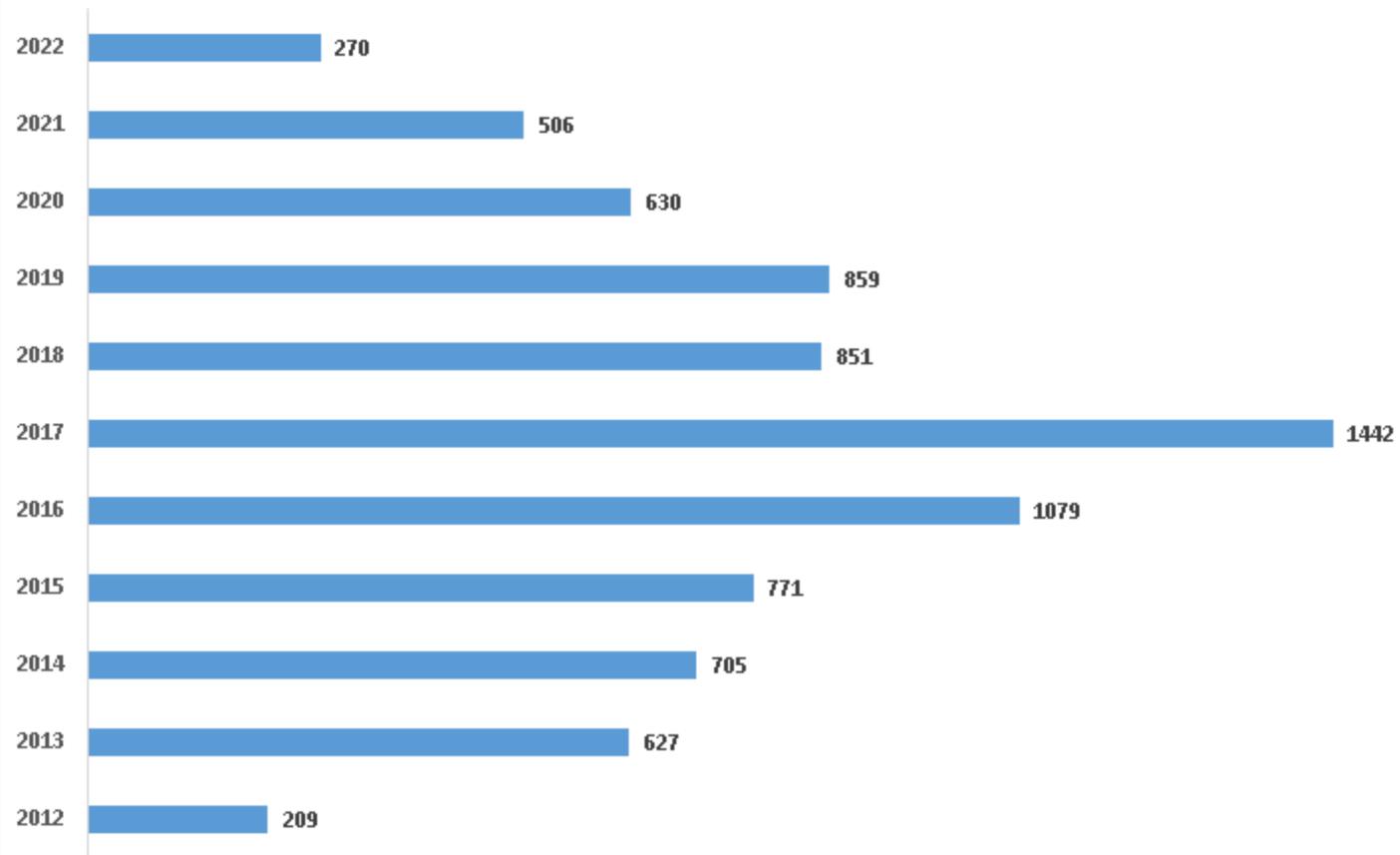
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Pessoal	66	243	203	328	669	930	433	347	316	183	134	3852
Pública	89	296	384	358	306	389	356	430	247	256	87	3198
Impertinente - Pedido incompreensível	49	71	93	81	99	108	48	47	21	10	6	633
Sigilosa	5	7	11	4	3	9	8	11	5		1	64
Impertinente - Ausência de competência			1		1	1	3	22	29	49	36	142
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão		10	13		1	5	3	2				34
Sem Informação									12	8	6	26
<b>Total Geral</b>	<b>209</b>	<b>627</b>	<b>705</b>	<b>771</b>	<b>1079</b>	<b>1442</b>	<b>851</b>	<b>859</b>	<b>630</b>	<b>506</b>	<b>270</b>	<b>7949</b>

FORMA DE RECEBIMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Formulário Eletrônico	137	597	687	742	1020	1364	835	853	629	502	261	7627
E-mail	10	13	14	18	50	67	15	4	1	3	6	201
Sistema Fundação CASA	58											58
Pessoalmente	3	14	1	3	5	2				1		29
Carta	1	3	3	7	4	3	1					22
Dispositivo Móvel				1		6		1			2	10
Telefone								1			1	2
<b>Total Geral</b>	<b>209</b>	<b>627</b>	<b>705</b>	<b>771</b>	<b>1079</b>	<b>1442</b>	<b>851</b>	<b>859</b>	<b>630</b>	<b>506</b>	<b>270</b>	<b>7949</b>

RECURSOS				
ANO	1ª INSTÂNCIA	2ª INSTÂNCIA	3ª INSTÂNCIA	TOTAL
2012	2			2
2013	16	15	1	32
2014	12	2	4	18
2015	15	1	4	20
2016	34	5	3	42
2017	25	5	1	31
2018	20	2	1	23
2019	27	3	1	31
2020	16		2	18
2021	16			16
2022	6	2	1	9
<b>Total Geral</b>	<b>189</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>242</b>

ANO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
2012	5
2013	6
2014	7
2015	10
2016	8
2017	8
2018	6
2019	8
2020	6
2021	6
2022	7
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

## SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC





Obrigado