



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

**Serviço de Informações ao  
Cidadão**

**SIC – Fundação CASA/SP**  
**Assessoria de Inteligência Organizacional**

# 7.818 solicitações

7.611  
atendidas

61 atendidas  
parcialmente

121  
indeferidas

25 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3784
Pública	3168
Impertinente - Pedido incompreensível	630
Impertinente - Ausência de competência	114
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Sem Informação	25

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7497
E-mail	201
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Carta	22
Dispositivo Móvel	10
Telefone	1

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6464
Consulta pelo sistema	392
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

**Junho  
de 2022**  
17 solicitações

## RECURSOS

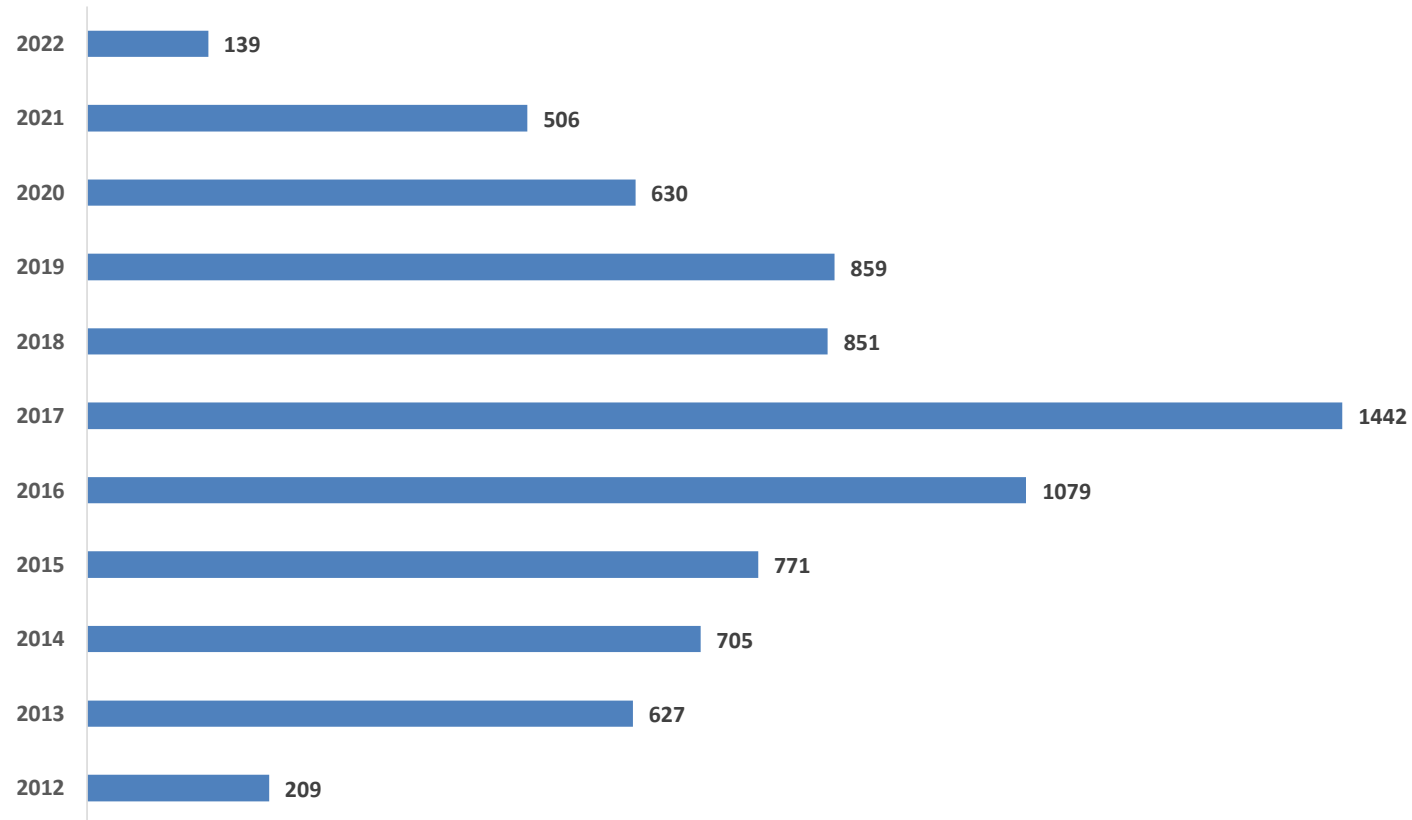
186 em 1ª Instância  
34 em 2ª Instância  
18 em 3ª Instância

## PRAZOS

767 pedidos prorrogados;  
7 dias em média  
para resposta;  
(4 dias em  
junho/2022)

## SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 01/07/2022



# Posição do SIC Fundação CASA-SP\*

- 1º - Sec. Est. da Educação (16.308 pedidos)
  - 2º - Departamento de Trânsito - (13.868 pedidos)
  - 3º - Planejamento (13.604 pedidos)
  - [...]
  - 8º - Fundação CASA (7.752pedidos)
- 
- \* Não inclui o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 01/07/2022.



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

Obrigado