



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**Serviço de Informações ao
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP
Assessoria de Inteligência Organizacional

7.802 solicitações

7.594
atendidas

61 atendidas
parcialmente

121
indeferidas

26 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3776
Pública	3161
Impertinente - Pedido incompreensível	630
Impertinente - Ausência de competência	112
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Sem Informação	26

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7481
E-mail	201
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Carta	22
Dispositivo Móvel	10
Telefone	1

**Maio
de 2022**
20 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6451
Consulta pelo sistema	389
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

RECURSOS

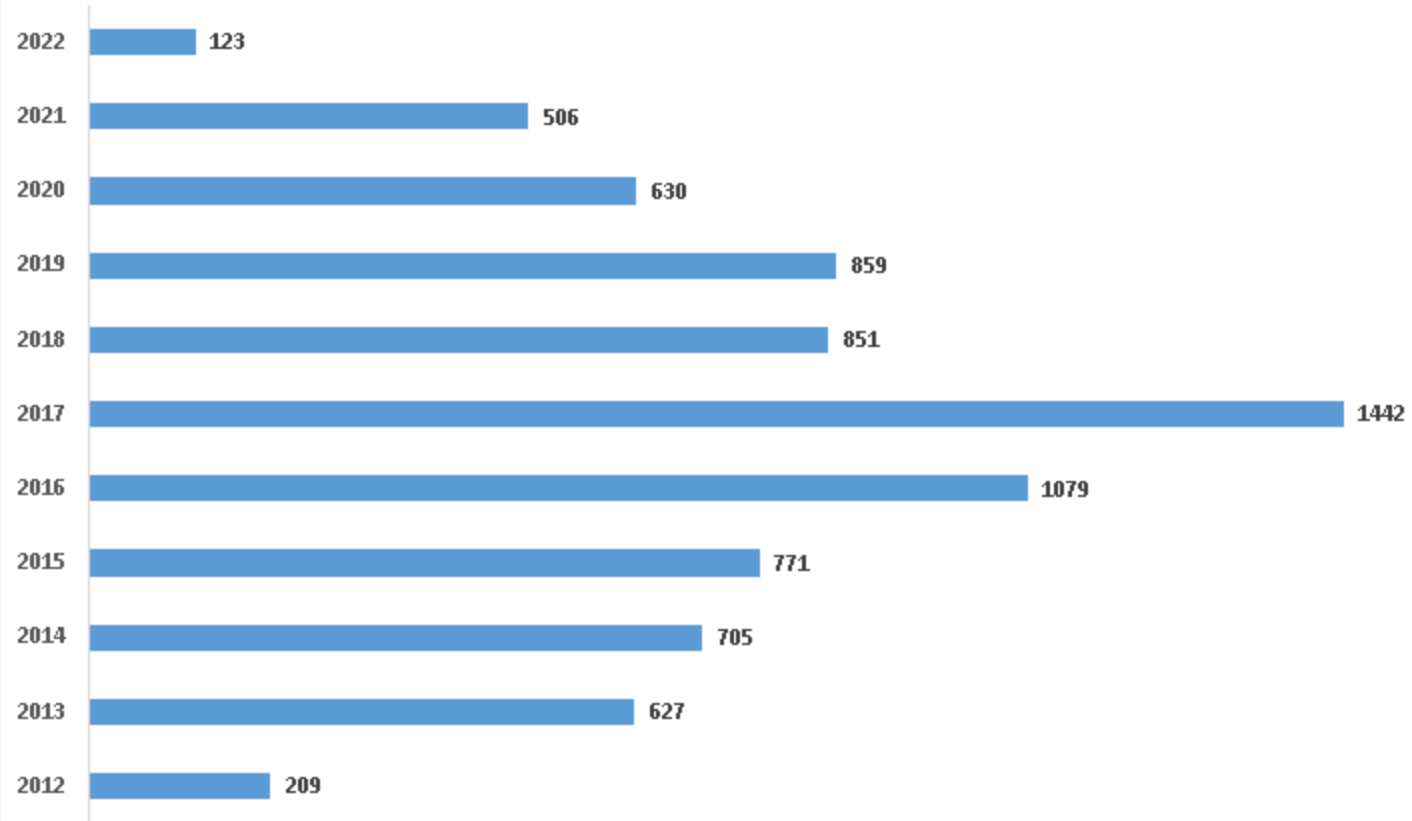
186 em 1ª Instância
34 em 2ª Instância
18 em 3ª Instância

PRAZOS

767 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(5 dias em
maio/ 2022)

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 02/06/2022



Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (16.248 pedidos)
 - 2º - Departamento de Trânsito - (13.820 pedidos)
 - 3º - Planejamento (13.526 pedidos)
 - [...]
 - 8º - Fundação CASA (7.736pedidos)
-
- * Não inclui o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 02/06/2022.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado