



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**Serviço de Informações ao
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP
Assessoria de Inteligência Organizacional

7.784 solicitações

7.578
atendidas

61 atendidas
parcialmente

121
indeferidas

24 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3767
Pública	3155
Impertinente - Pedido incompreensível	630
Impertinente - Ausência de competência	111
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Sem Informação	24

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7463
E-mail	201
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Carta	22
Dispositivo Movel	10
Telefone	1

**Abril
de 2022**
15 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6436
Consulta pelo sistema	386
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

RECURSOS

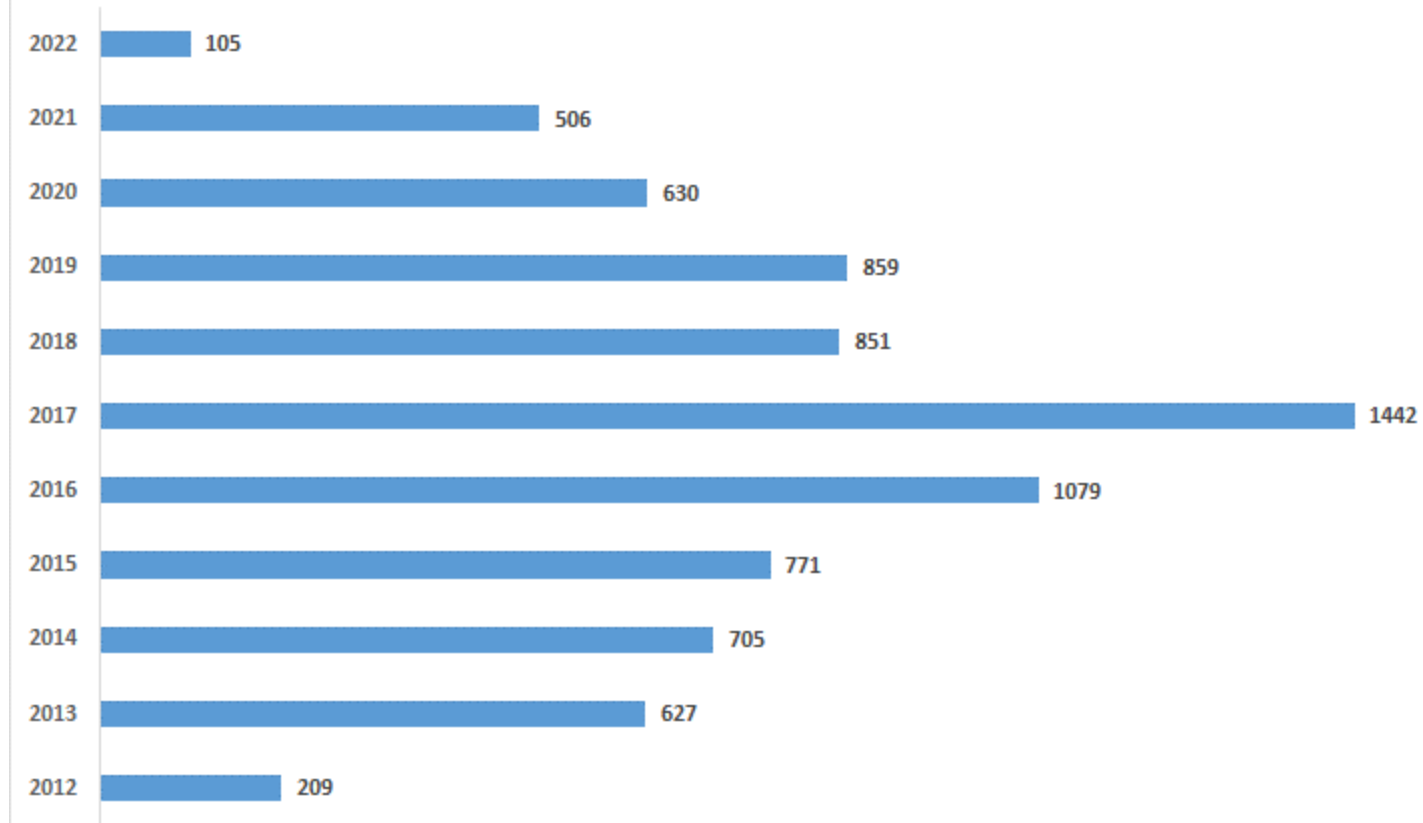
186 em 1ª Instância
34 em 2ª Instância
18 em 3ª Instância

PRAZOS

766 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(4 dias em
abril/ 2022)

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 05/05/2022



Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (16.181 pedidos)
 - 2º - Departamento de Trânsito - (13.746 pedidos)
 - 3º - Planejamento (13.445 pedidos)
 - 8º - Fundação CASA (7.718pedidos)
-
- * Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 04/05/2022.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado