



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**Serviço de Informações ao
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP
Assessoria de Inteligência Organizacional

7.772 solicitações

7.568
atendidas

61 atendidas
parcialmente

121
indeferidas

22 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3760
Pública	3151
Impertinente - Pedido incompreensível	631
Impertinente - Ausência de competência	111
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão,	34
Sem Informação	22

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7451
E-mail	201
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Carta	22
Dispositivo Móvel	10
Telefone	1

**Março
de 2022**
23 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6425
Consulta pelo sistema	385
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

RECURSOS

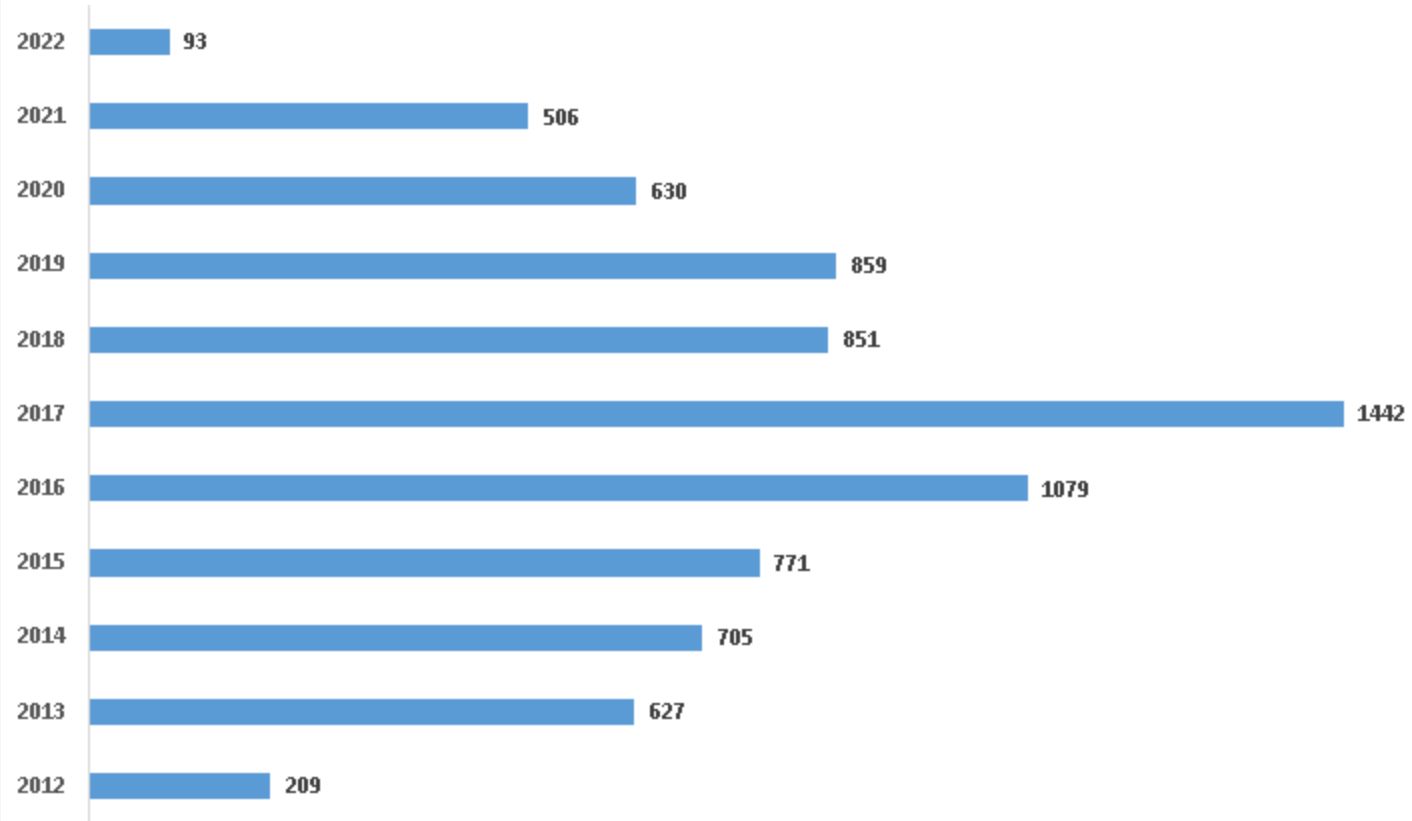
185 em 1ª Instância
34 em 2ª Instância
18 em 3ª Instância

PRAZOS

766 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(6 dias em
Março/ 2022)

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 11/04/2022



Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (16.115 pedidos)
 - 2º - Departamento de Trânsito - (13.692 pedidos)
 - 3º - Planejamento (13.382 pedidos)
 - 8º - Fundação CASA (7.706 pedidos)
-
- * Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e incluí os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 11/04/2022.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado