



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

**Serviço de Informações ao  
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP  
Assessoria de Inteligência Organizacional

# 7.748 solicitações

7.530  
atendidas

61 atendidas  
parcialmente

121  
indeferidas

36 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3744
Pública	3132
Impertinente - Pedido incompreensível	628
Impertinente - Ausência de competência	111
Sigilosa	63
Sem Informação	36
Impertinente - Manifestação de livre expressão,	34

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7428
E-mail	201
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Carta	22
Dispositivo Móvel	9
Telefone	1

**Fevereiro  
de 2022**  
40 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6404
Consulta pelo sistema	383
Consulta pelo sítio	355
Por carta	308
Buscar/Consultar pessoalmente	298

## RECURSOS

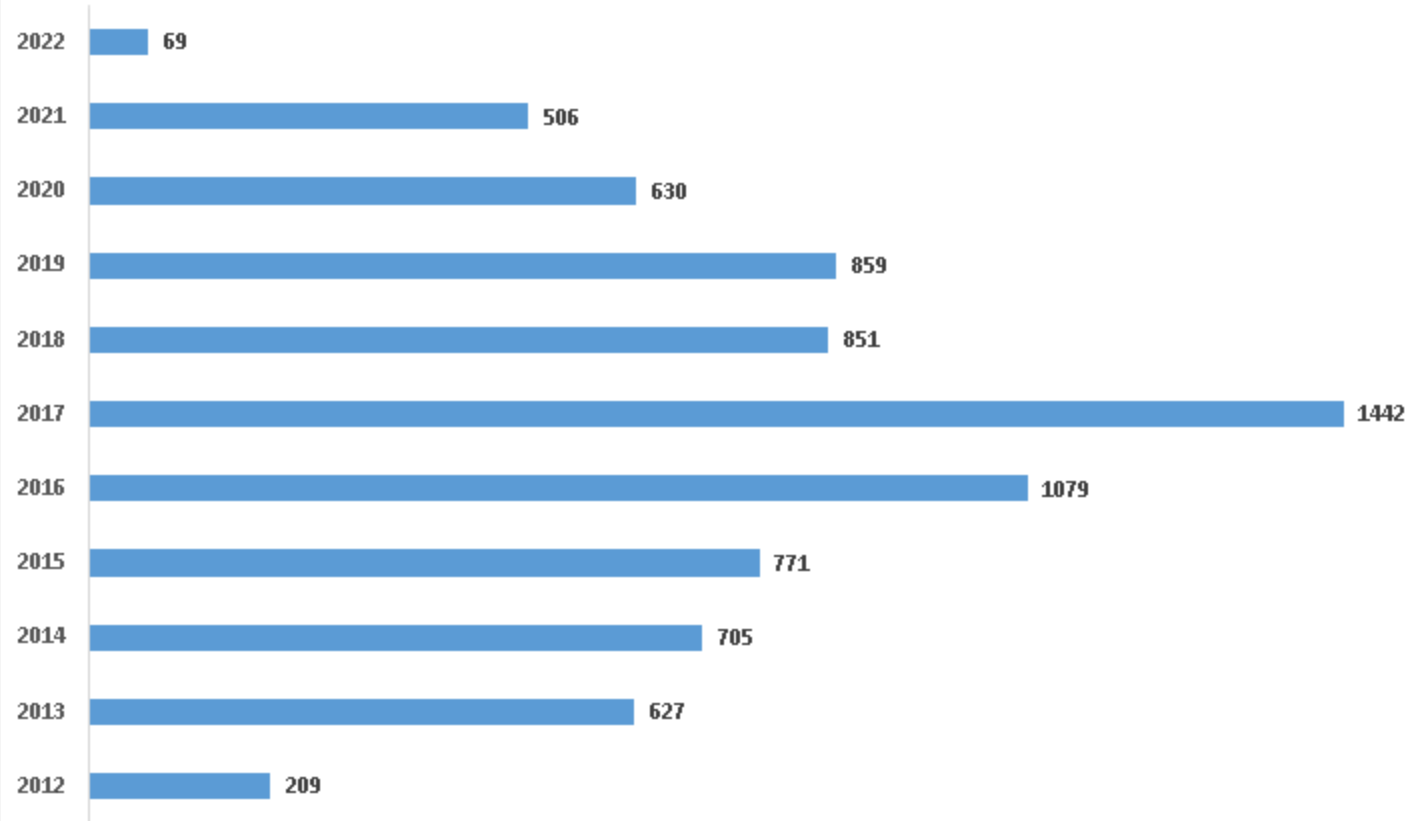
183 em 1ª Instância  
34 em 2ª Instância  
17 em 3ª Instância

## PRAZOS

766 pedidos prorrogados;  
7 dias em média  
para resposta;  
(7 dias em  
Fevereiro/ 2022)

## SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 09/03/2022



# Posição do SIC Fundação CASA-SP\*

- 1º - Sec. Est. da Educação (16.037 pedidos)
  - 2º - Departamento de Trânsito - (13.596 pedidos)
  - 3º - Planejamento (13.292 pedidos)
  - 8º - Fundação CASA (7.682 pedidos)
- 
- \* Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 09/03/2022.



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

Obrigado