



Serviço de Informações ao Cidadão – 2012 a 2021

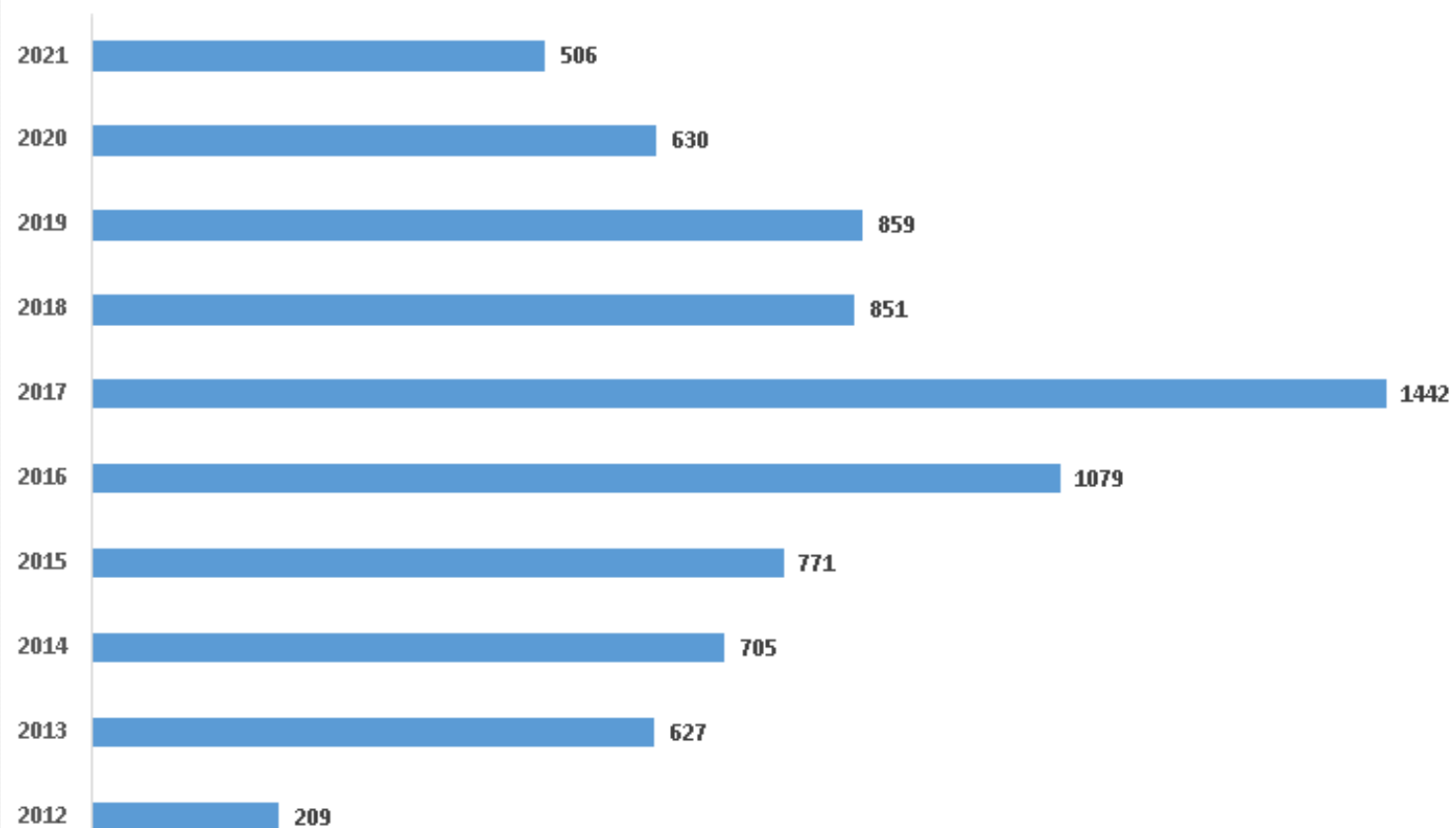
- SIC – Fundação CASA/SP
- AIO - Assessoria de INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

A SOLICITAÇÃO FOI...	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Atendida	204	612	690	751	1055	1407	831	834	597	493	7474
Atendida Parcialmente	1	4	4	4	12	13	5	9	8	1	61
Negada	4	11	11	16	12	22	15	16	13	1	121
Total Geral	209	627	705	771	1079	1442	851	859	618	495	7656
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Impertinente - Ausência de competência			1		1	1	3	22	29	49	106
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão		10	13		1	5	3	2			34
Impertinente - Pedido incompreensível	49	71	93	81	99	108	48	47	21	10	627
Pessoal	66	243	203	328	669	930	433	347	316	183	3718
Pública	89	296	384	358	306	389	356	430	247	253	3108
Sigilosa	5	7	11	4	3	9	8	11	5		63
Total Geral	209	627	705	771	1079	1442	851	859	618	495	7656
FORMA DE RECEBIMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Buscar/Consultar pessoalmente	18	59	36	34	44	38	31	23	10	5	298
Consulta pelo sistema					125	82	43	50	36	43	379
Consulta pelo sítio	82	90	88	95							355
Correspondência eletrônica (e-mail)	105	433	538	605	867	1245	756	761	562	444	6316
Por carta	4	45	43	37	43	77	21	25	10	3	308
Total Geral	209	627	705	771	1079	1442	851	859	618	495	7656

RECURSOS				
ANO	1ª INSTÂNCIA	2º INSTÂNCIA	3º INSTÂNCIA	TOTAL
2012	2	-	-	2
2013	16	15	1	32
2014	12	2	4	18
2015	15	1	4	20
2016	34	5	3	42
2017	25	5	1	31
2018	20	2	1	23
2019	27	3	1	31
2020	16	-	2	18
2021	15	-	-	15
Total Geral	182	33	17	232

ANO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
2012	5
2013	6
2014	7
2015	10
2016	8
2017	8
2018	6
2019	8
2020	6
2021	5

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC ENTRE 16.06.2012 A 31/12/2021





Obrigado