



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**Serviço de Informações ao
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP
Assessoria de Inteligência Organizacional

7.665 solicitações

7.462
atendidas

61 atendidas
parcialmente

121
indeferidas

21 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3711
Pública	3105
Impertinente - Pedido incompreensível	627
Impertinente - Ausência de competência	104
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Sem Informação	21

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6328
Consulta pelo sistema	376
Consulta pelo sítio	355
Por carta	308
Buscar/Consultar pessoalmente	298

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7353
E-mail	194
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Carta	22
Dispositivo Móvel	8
Telefone	1

**Novembro de
2021**
19 solicitações

RECURSOS

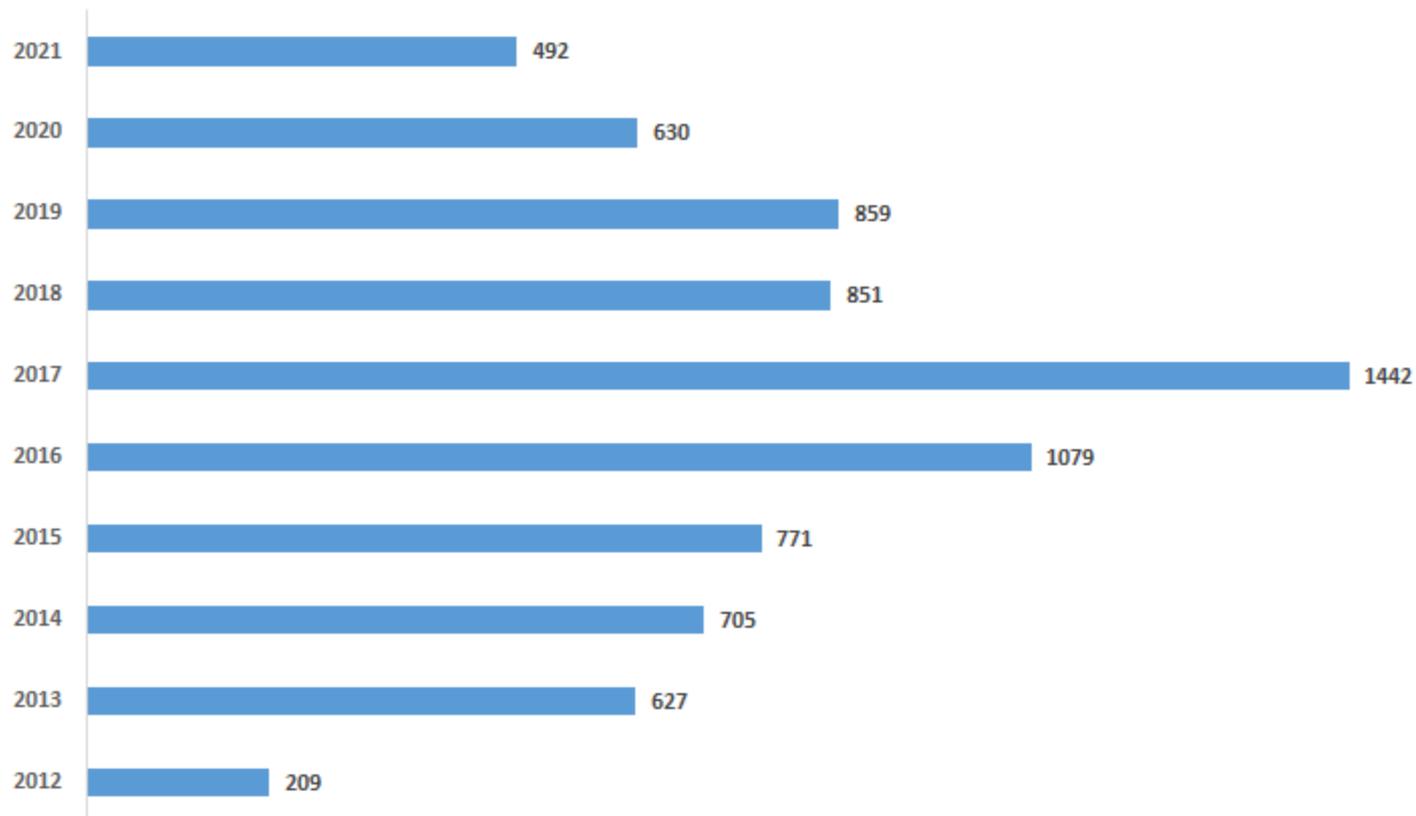
181 em 1ª Instância
33 em 2ª Instância
17 em 3ª Instância

PRAZOS

763 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(7 dias em novembro/
2021)

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 03/12/2021



Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (15.841 pedidos)
 - 2º - Departamento de Trânsito - (13.417 pedidos)
 - 3º - Planejamento (13.064 pedidos)
 - 8º - Fundação CASA (7.599 pedidos)
-
- * Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 03/12/2021.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado