



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

ATENDIMENTOS

CANAL DA FAMÍLIA

OUVIDORIA FUNDAÇÃO CASA

Setembro/2021

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE SETEMBRO DE 2021													
Tipo de Manifestação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Agressão Física													0
Elogio	5	2	1		3	3	4		1				18
Informação	59	68	54	66	56	57	53	67	98				578
Informação (COVID-19)													0
Negligência/Maus Tratos													0
Outros			1	1		1	2						5
Transferência						1	1						2
TOTAL GERAL	64	70	56	67	59	62	60	67	99				604

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS SETEMBRO / 2021	
Tipo de Manifestação	SETEMBRO
Agressão Física	
Elogio	1
Informação	98
Informação (COVID-19)	
Negligência/Maus Tratos	
Outros	
Transferência	
TOTAL GERAL	99

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE SETEMBRO DE 2021			
MÊS	MEIOS DE CONTATO		Total
	E-mail	Telefone	
Janeiro	11	53	64
Fevereiro	7	63	70
Março	10	46	56
Abril	13	54	67
Mai	14	45	59
Junho	14	48	62
Julho	14	46	60
Agosto	19	48	67
Setembro	23	76	99
Outubro			
Novembro			
Dezembro			
TOTAL GERAL	102	403	604

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA
Referência: Sistema Canal da Família - setembro/2021
Elaboração: 05/10/2021

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE SETEMBRO DE 2021			
MÊS	MEIOS DE CONTATO		Total
	E-mail	Telefone	
Setembro	23	76	99



Obrigado