



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**Serviço de Informações ao
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP
Assessoria de Inteligência Organizacional

7.586 solicitações

7.375
atendidas

61 atendidas
parcialmente

121
indeferidas

29 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3664
Pública	3076
Impertinente - Pedido incompreensível	626
Impertinente - Ausência de competência	94
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão,	34
Sem Informação	29

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7277
E-mail	192
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Móvel	8
Telefone	1

Agosto de 2021
57 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6264
Consulta pelo sistema	361
Consulta pelo sítio	355
Por carta	308
Buscar/Consultar pessoalmente	298

RECURSOS

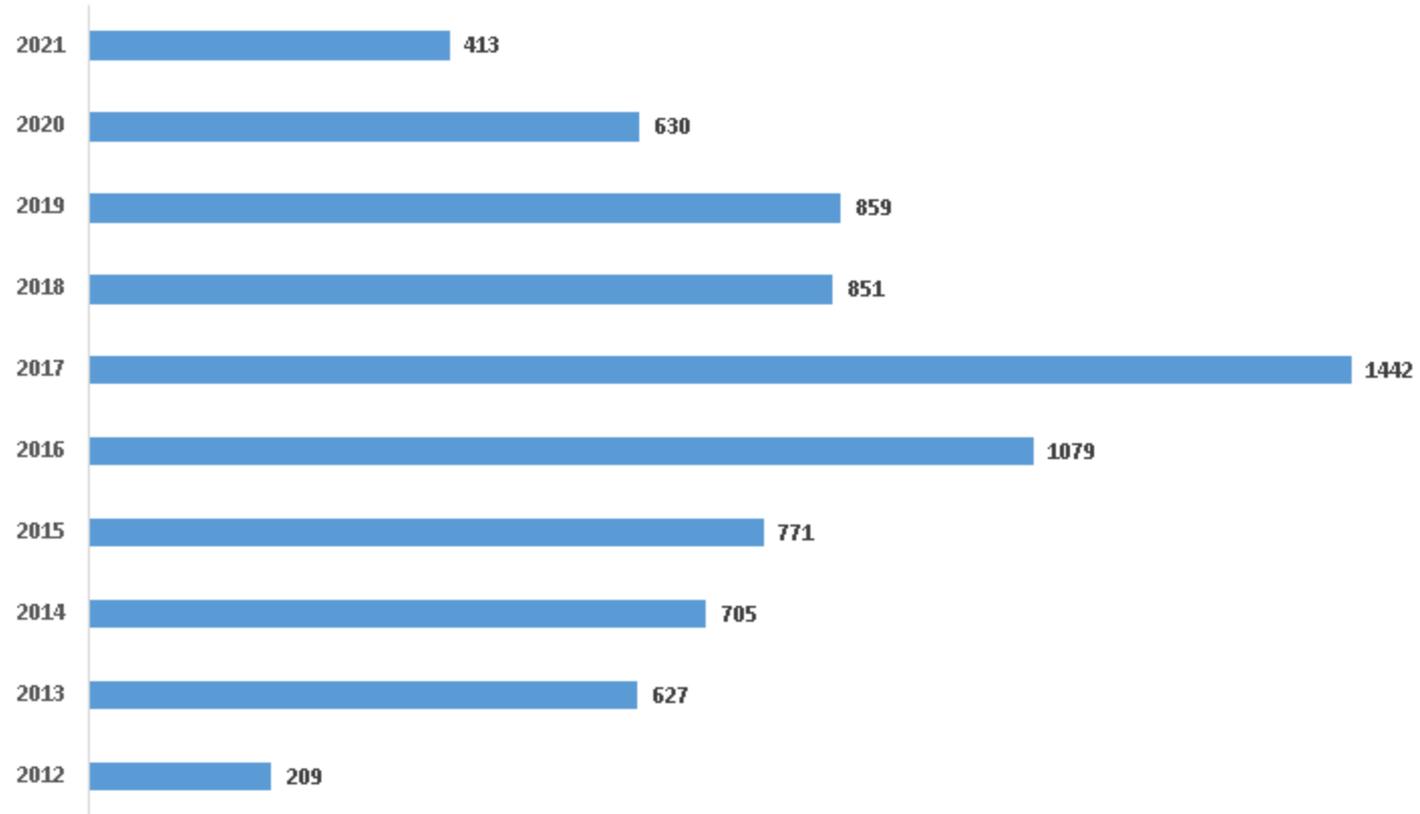
176 em 1ª Instância
33 em 2ª Instância
17 em 3ª Instância

PRAZOS

759 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(3 dias em agosto/ 2021)

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 03/09/2021



Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (15.626 pedidos)
 - 2º - Departamento de Trânsito - (13.247 pedidos)
 - 3º - Planejamento (12.856 pedidos)
 - 8º - Fundação CASA (7.520 pedidos)
-
- * Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e incluí os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 03/09/2021.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado