



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**Serviço de Informações ao
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP
Assessoria de Inteligência Organizacional

7.539 solicitações

7.316
atendidas

61 atendidas
parcialmente

121
indeferidas

41 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3636
Pública	3048
Impertinente - Pedido incompreensível	626
Impertinente - Ausência de competência	91
Sigilosa	63
Sem Informação	41
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7230
E-mail	192
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Moveel	8
Telefone	1

Julho de 2021
53 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6230
Consulta pelo sítio	355
Consulta pelo sistema	348
Por carta	308
Buscar/Consultar pessoalmente	298

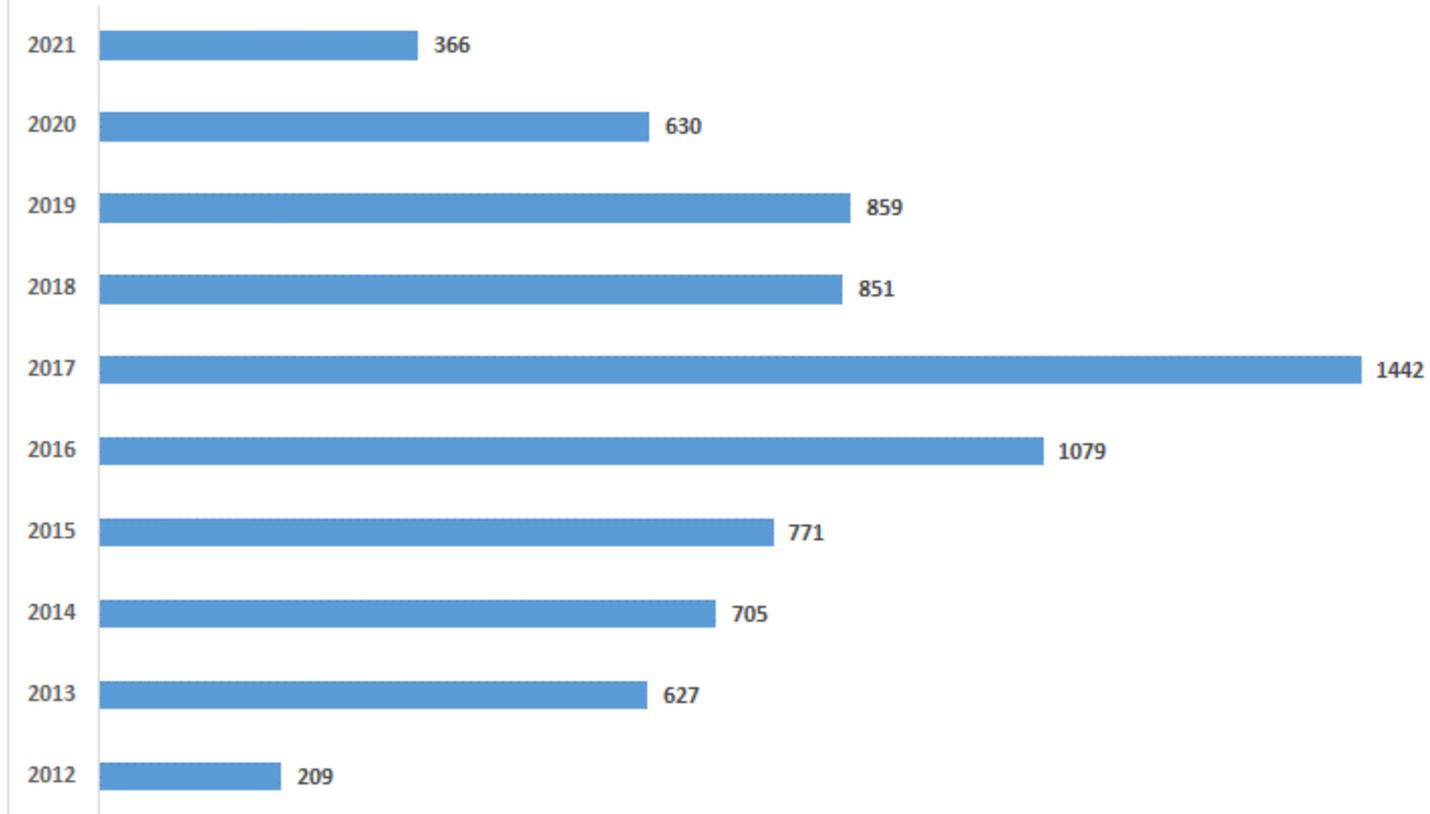
RECURSOS

174 em 1ª Instância
33 em 2ª Instância
17 em 3ª Instância

PRAZOS

759 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(7 dias em julho/ 2021)

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC ENTRE 16.06.2012 A 06/05/2021



Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (15.553 pedidos)
 - 2º - Departamento de Trânsito - (13.171 pedidos)
 - 3º - Planejamento (12.777 pedidos)
 - 7º - Fundação CASA (7.473 pedidos)
-
- * Não inclui o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 03/08/2021.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado