



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

**Serviço de Informações ao
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP
Assessoria de Inteligência Organizacional

7.441 solicitações

7.231
atendidas

60 atendidas
parcialmente

120
indeferidas

30 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3594
Pública	3009
Impertinente - Pedido incompreensível	623
Impertinente - Ausência de competência	88
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Sem Informação	30

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7132
E-mail	192
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Movel	8
Telefone	1

Maio de 2021

51 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6135
Consulta pelo sítio	355
Consulta pelo sistema	345
Por carta	308
Buscar/Consultar pessoalmente	298

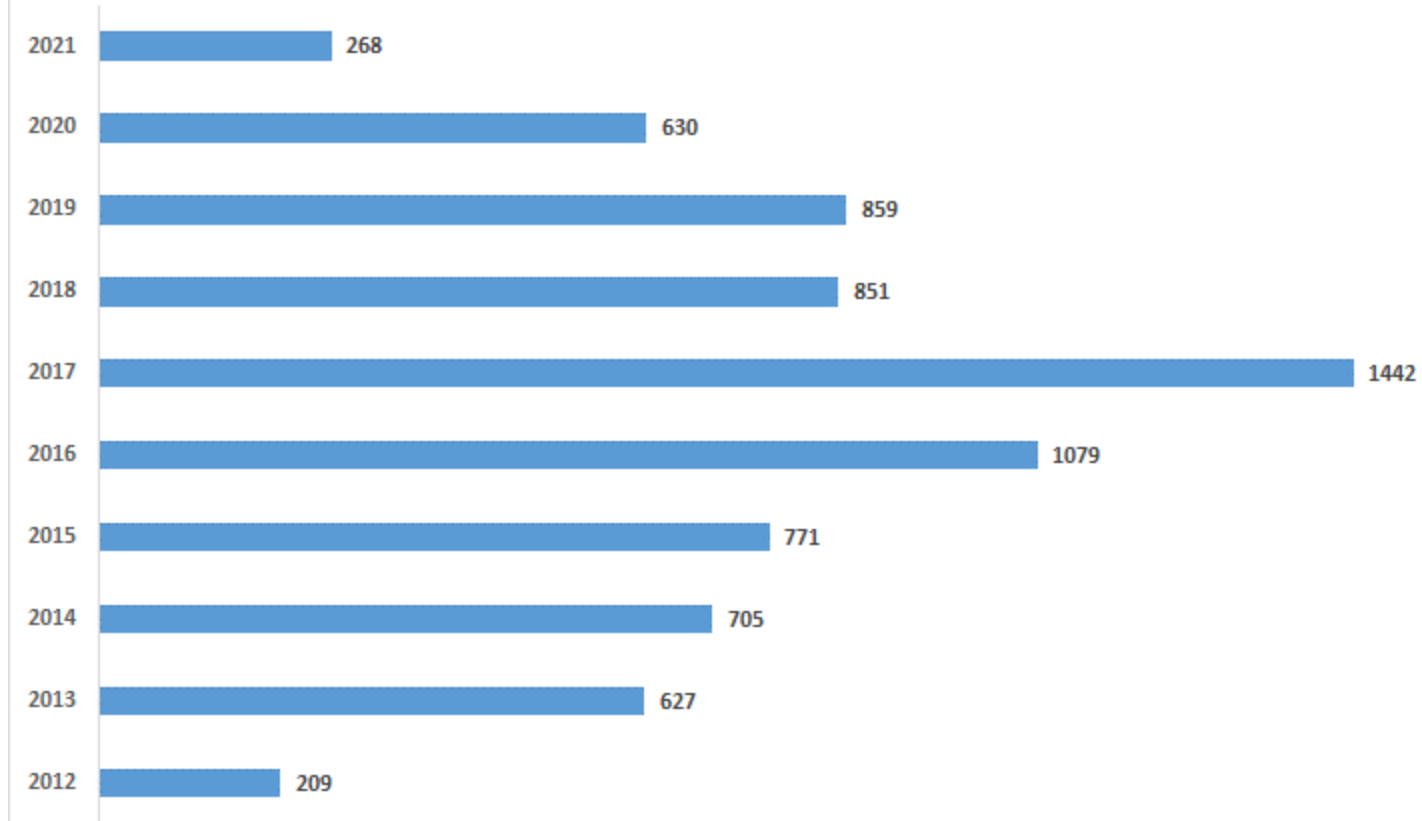
RECURSOS

170 em 1ª Instância
 33 em 2ª Instância
 17 em 3ª Instância

PRAZOS

751 pedidos prorrogados;
 7 dias em média
 para resposta;
 (3 dias em maio/ 2021)

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC ENTRE 16.06.2012 A 07/06/2021



Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (15.280 pedidos)
 - 2º - Departamento de Trânsito - (13.002 pedidos)
 - 3º - Planejamento (12.606 pedidos)
 - 7º - Fundação CASA (7.375 pedidos)
-
- * Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e incluí os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 07/06/2021.



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado