



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

ATENDIMENTOS

CANAL DA FAMÍLIA

OUVIDORIA FUNDAÇÃO CASA

Maio/2021

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE MAIO DE 2021													
Tipo de Manifestação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Agressão Física													
Elogio	5	2	1		3								11
Informação	59	68	54	66	56								303
Informação (COVID-19)													
Negligência/Maus Tratos													
Outros			1	1									2
Transferência													
TOTAL GERAL	64	70	56	67	59								316

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS MAIO / 2021	
Tipo de Manifestação	MAIO
Agressão Física	
Elogio	3
Informação	56
Informação (COVID-19)	
Negligência/Maus Tratos	
Outros	
Transferência	
TOTAL GERAL	59

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE MAIO DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Janeiro	9	2	52	1	64
Fevereiro	6	1	61	2	70
Março	10		46		56
Abril	13		54		67
Maio	14		45		59
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
TOTAL GERAL	52	3	258	3	316

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA

Referência: Sistema Canal da Família - maio/2021

Elaboração: 02/06/2021

CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE MAIO DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Maio	14		45		59



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Obrigado