



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

**Serviço de Informações ao  
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP  
Assessoria de Inteligência Organizacional

# 7.394 solicitações

7.184  
atendidas

60 atendidas  
parcialmente

120  
indeferidas

30 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3584
Pública	2982
Impertinente - Pedido incompreensível	622
Impertinente - Ausência de competência	79
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Sem Informação	30

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7085
E-mail	192
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Móvel	8
Telefone	1

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6092
Consulta pelo sítio	355
Consulta pelo sistema	342
Por carta	308
Buscar/Consultar pessoalmente	297

## RECURSOS

169 em 1ª Instância  
 33 em 2ª Instância  
 17 em 3ª Instância

## Abril de 2021

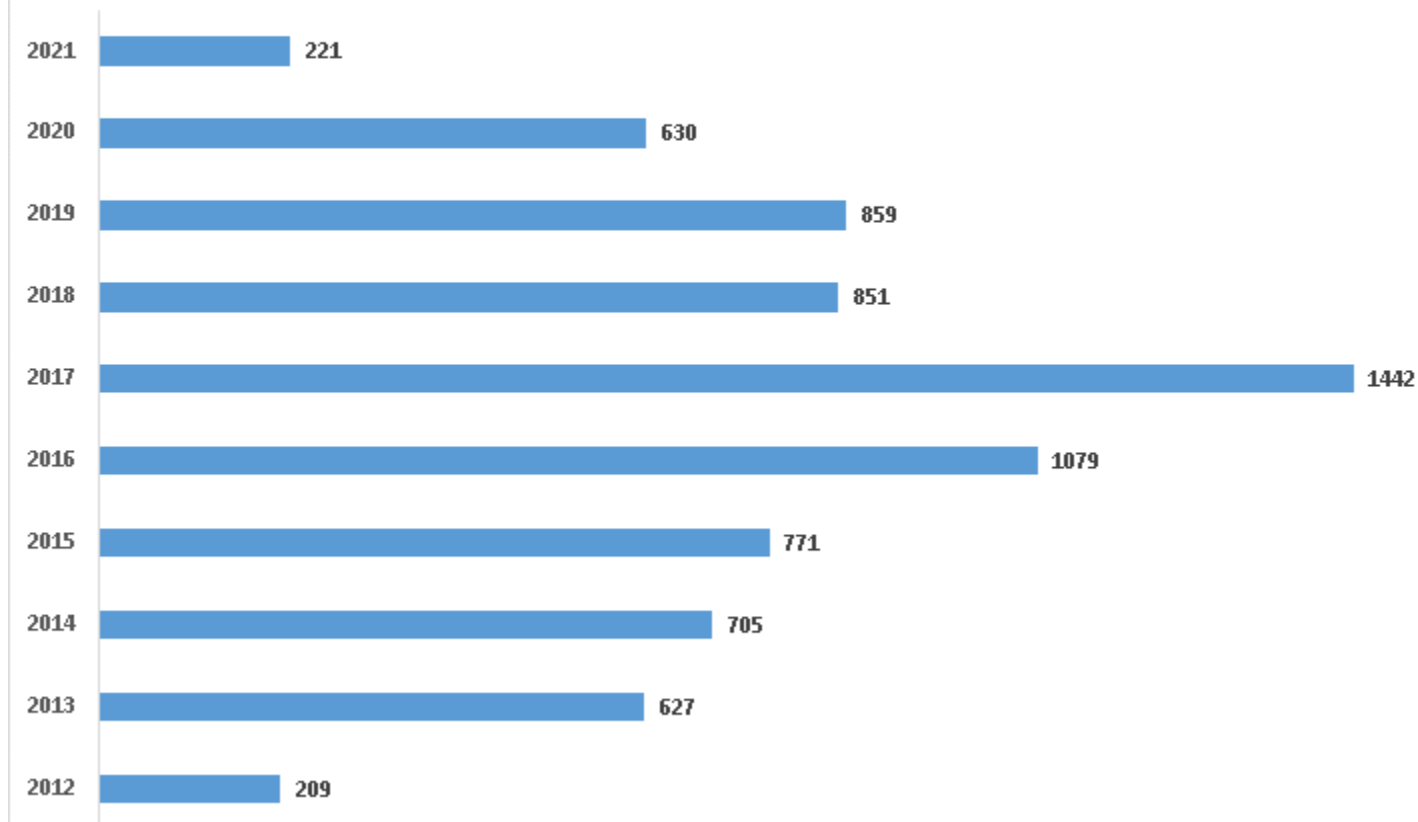
40 solicitações

## PRAZOS

748 pedidos prorrogados;  
 7 dias em média  
 para resposta;  
 (3 dias em abril/ 2021)

## SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 06/05/2021



# Posição do SIC Fundação CASA-SP\*

- 1º - Sec. Est. da Educação (15.086 pedidos)
  - 2º - Departamento de Trânsito - (12.884 pedidos)
  - 3º - Planejamento (12.481 pedidos)
  - 7º - Fundação CASA (7.326 pedidos)
- 
- \* Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e incluí os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 05/05/2021.



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

Obrigado