



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

**ATENDIMENTOS**

**CANAL DA FAMÍLIA**

**OUVIDORIA FUNDAÇÃO CASA**

**Abril/2021**

# CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE ABRIL DE 2021													
Tipo de Manifestação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Agressão Física													
Elogio	5	2	1										8
Informação	59	68	54	66									247
Informação (COVID-19)													
Negligência/Maus Tratos													
Outros			1	1									2
Transferência													
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>56</b>	<b>67</b>									<b>257</b>

# CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS ABRIL / 2021	
Tipo de Manifestação	ABRIL
Agressão Física	
Elogio	
Informação	66
Informação (COVID-19)	
Negligência/Maus Tratos	
Outros	1
Transferência	
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>67</b>

# CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE ABRIL DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Janeiro	9	2	52	1	<b>64</b>
Fevereiro	6	1	61	2	<b>70</b>
Março	10		46		<b>56</b>
Abril	13		54		<b>67</b>
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>213</b>	<b>3</b>	<b>257</b>

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA  
 Referência: Sistema Canal da Família - abr/2021  
 Elaboração: 12/05/2021

# CANAL DA FAMÍLIA

ATENDIMENTOS DE ABRIL DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Abril	13		54		<b>67</b>



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

Obrigado