



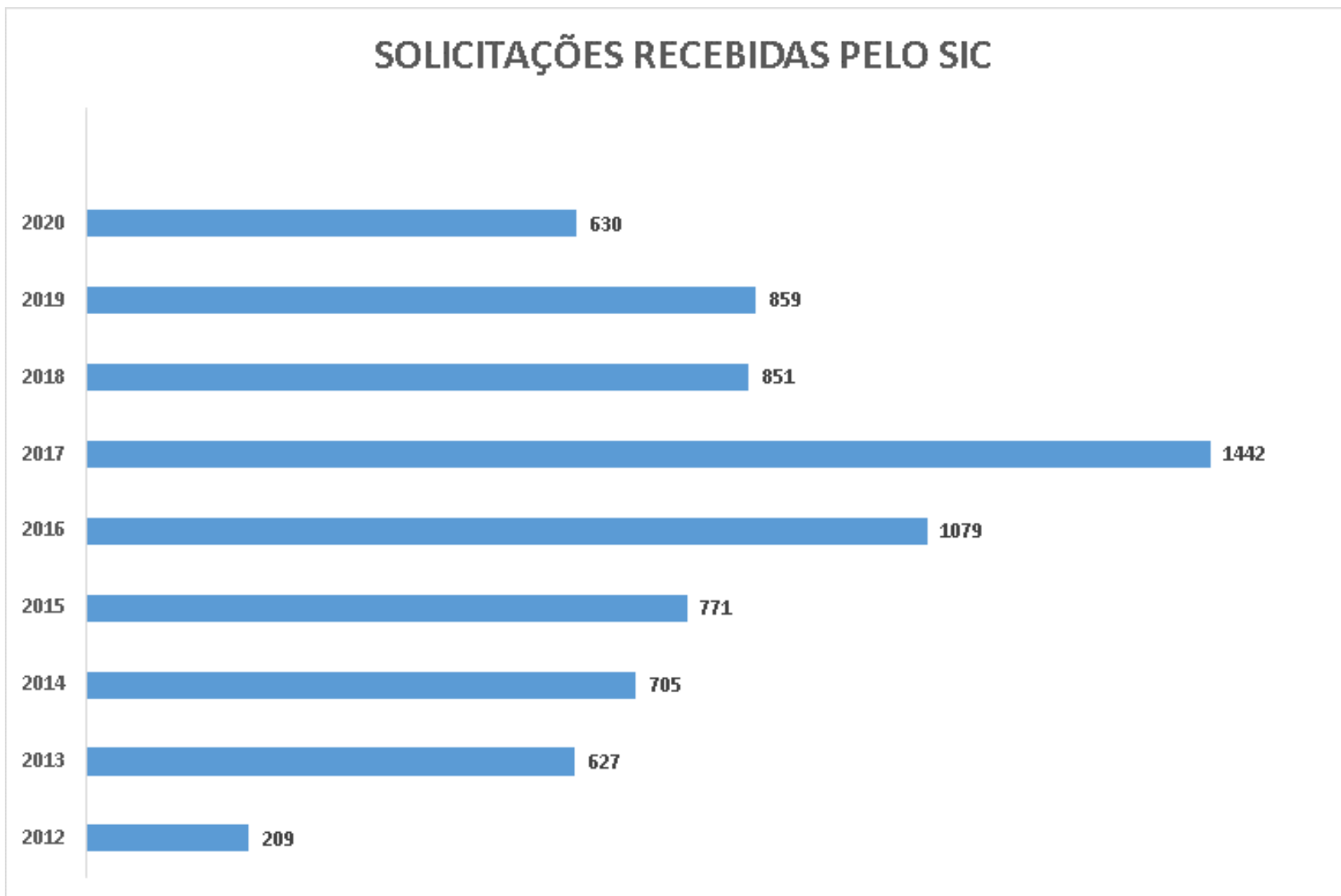
Serviço de Informações ao Cidadão – 2012 a 2020

- SIC – Fundação CASA/SP
- AIO - Assessoria de INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

A SOLICITAÇÃO FOI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Atendida	204	612	690	751	1055	1407	831	834	597	6981
Atendida Parcialmente	1	4	4	4	12	13	5	9	8	60
Negada	4	11	11	16	12	22	15	16	13	120
Total Geral	209	627	705	771	1079	1442	851	859	618	7161
NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Pessoal	66	243	203	328	669	930	433	347	316	3535
Pública	89	296	384	358	306	389	356	430	247	2855
Impertinente - Pedido incompreensível	49	71	93	81	99	108	48	47	21	617
Sigilosa	5	7	11	4	3	9	8	11	5	63
Impertinente - Ausência de competência			1		1	1	3	22	29	57
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão		10	13		1	5	3	2		34
Sem Informação									12	12
Total Geral	209	627	705	771	1079	1442	851	859	630	7173
FORMA DE RECEBIMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Formulário Eletrônico	137	597	687	742	1020	1364	835	853	629	6864
E-mail	10	13	14	18	50	67	15	4	1	192
Sistema Fundação CASA	58									58
Pessoalmente	3	14	1	3	5	2				28
Carta	1	3	3	7	4	3	1			22
Dispositivo Móvel				1		6		1		8
Telefone								1		1
Total Geral	209	627	705	771	1079	1442	851	859	630	7173

ANO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
2012	5
2013	6
2014	7
2015	10
2016	8
2017	8
2018	6
2019	8
2020	6
TOTAL	8

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC





Obrigado