



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

**Serviço de Informações ao  
Cidadão**

SIC – Fundação CASA/SP  
Assessoria de Inteligência Organizacional

# 7.362 solicitações

7.136  
atendidas

60 atendidas  
parcialmente

120  
indeferidas

46 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3580
Pública	2943
Impertinente - Pedido incompreensível	621
Impertinente - Ausência de competência	75
Sigilosa	63
Sem Informação	46
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7053
E-mail	192
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Móvel	8
Telefone	1

**Março de 2021**  
88 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6065
Consulta pelo sítio	355
Consulta pelo sistema	341
Por carta	306
Buscar/Consultar pessoalmente	295

## RECURSOS

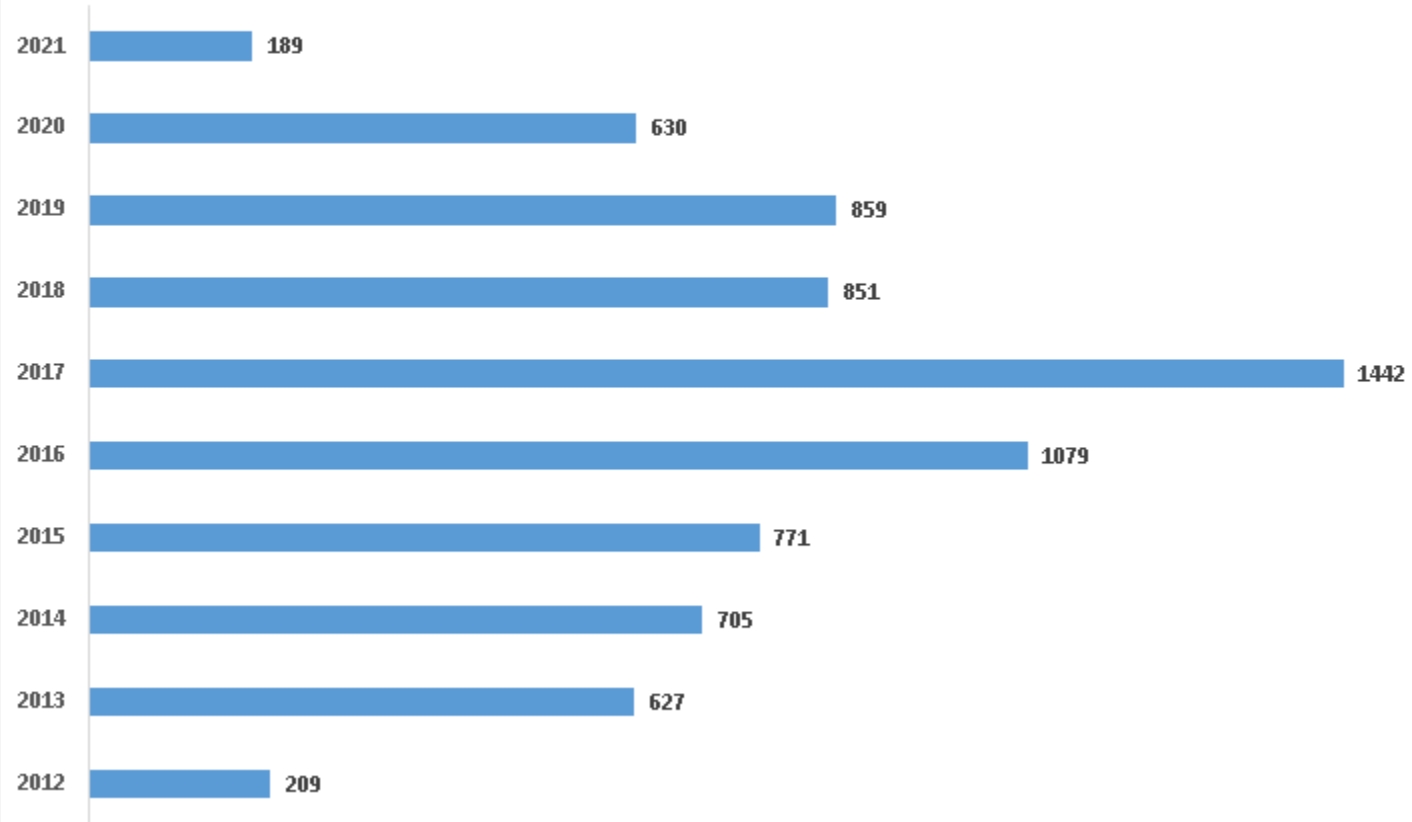
169 em 1ª Instância  
33 em 2ª Instância  
17 em 3ª Instância

## PRAZOS

746 pedidos prorrogados;  
7 dias em média  
para resposta;  
(4 dias em março/ 2021)

## SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 13/04/2021



# Posição do SIC Fundação CASA-SP\*

- 1º - Sec. Est. da Educação (14.726 pedidos)
  - 2º - Departamento de Trânsito - (12.561 pedidos)
  - 3º - Planejamento (12.313 pedidos)
  - 7º - Fundação CASA (7.296 pedidos)
- 
- \* Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 12/04/2021.



**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**

Obrigado