

# Serviço de Informações ao Cidadão

---

SIC – FUNDAÇÃO CASA/SP

ASSESSORIA DE INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

08/03/2021



# 7.267 solicitações

7.061  
atendidas

60 atendidas  
parcialmente

120  
indeferidas

26 em análise

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	6958
E-mail	192
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Móvel	8
Telefone	1
<b>Total</b>	<b>7267</b>

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	5973
Consulta pelo sítio	355
Consulta pelo sistema	338
Por carta	306
Buscar/Consultar pessoalmente	295
<b>Total</b>	<b>7267</b>

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3564
Pública	2897
Impertinente - Pedido incompreensível	618
Impertinente - Ausência de competência	65
Sigilosa	63
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Sem Informação	26
<b>Total</b>	<b>7267</b>

Fevereiro/2021:  
57 solicitações

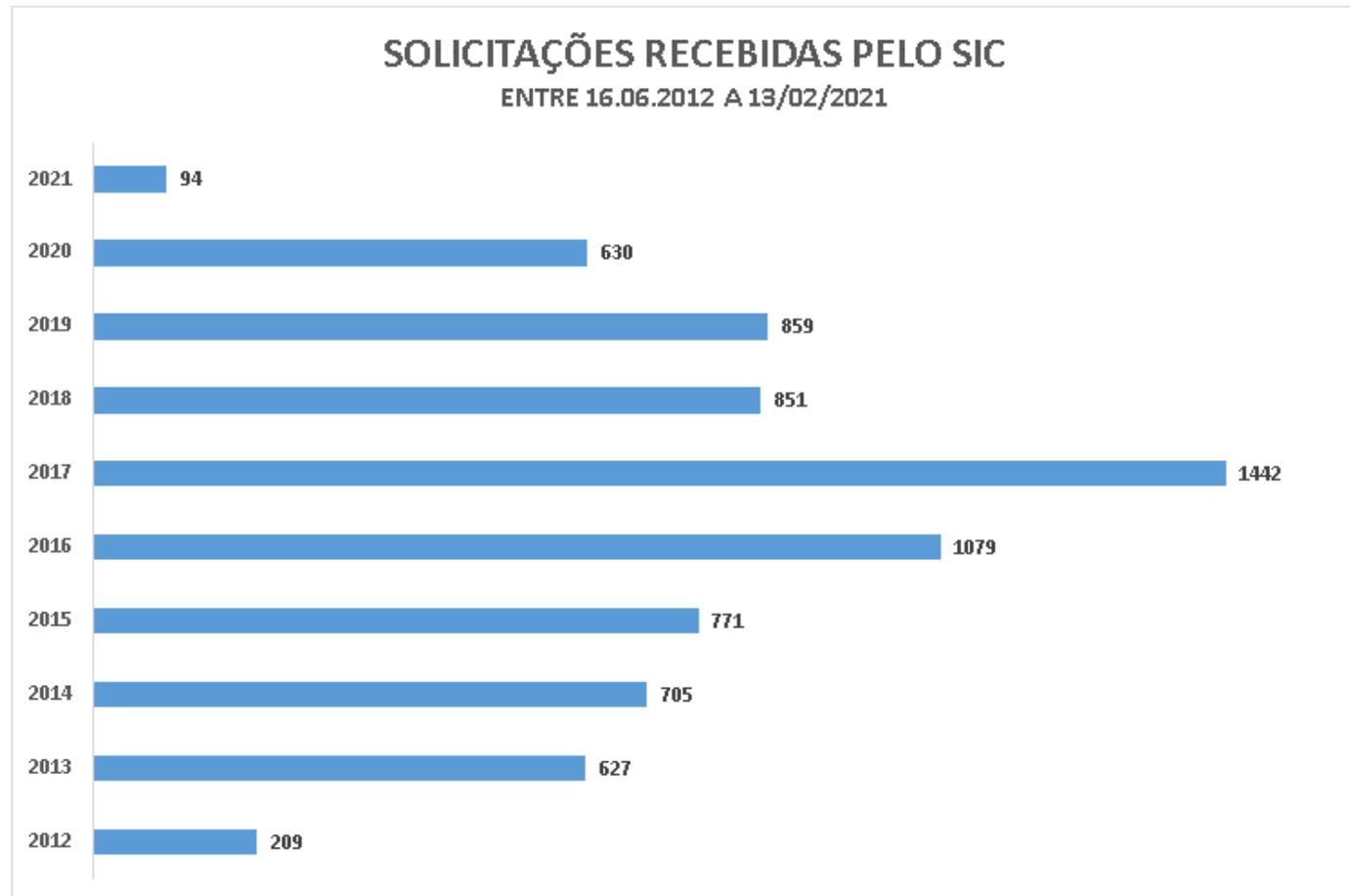
## PRAZOS

744 pedidos prorrogados;  
8 dias em média  
para resposta;  
(4 dias em fevereiro/21)

## RECURSOS

167 em 1ª Instância  
33 em 2ª Instância  
17 em 3ª Instância

# Solicitações Recebidas



# Posição do SIC Fundação CASA-SP\*

---

- 1º - Sec. Est. da Educação (14.485 pedidos)
- 2º - Departamento de Trânsito - (12.150 pedidos)
- 3º - Planejamento (12.073 pedidos)
- 7º - Fundação CASA (7.201 pedidos)

\* Não inclui o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 04/03/2021.