



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

ATENDIMENTOS

CANAL DA FAMÍLIA

OUVIDORIA
Fundação CASA

MARÇO/2021

CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA													
ATENDIMENTOS DE MARÇO DE 2021													
Tipo de Manifestação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Agressão Física													
Elogio	5	2	1										8
Informação	59	68	54										181
Informação (COVID-19)													
Negligência/Maus Tratos													
Outros			1										1
Transferência													
TOTAL GERAL	64	70	56										190

CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA	
ATENDIMENTOS MARÇO / 2021	
Tipo de Manifestação	MARÇO
Agressão Física	
Elogio	1
Informação	54
Informação (COVID-19)	
Negligência/Maus Tratos	
Outros	1
Transferência	
TOTAL GERAL	56

CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA					
ATENDIMENTOS DE MARÇO DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Janeiro	9	2	52	1	64
Fevereiro	6	1	61	2	70
Março	10		46		56
Abril					
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
TOTAL GERAL	25	3	159	3	190

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA
 Referência: Sistema Canal da Família - mar/2021
 Elaboração: 06/04/2021

CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA					
ATENDIMENTOS DE MARÇO DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Março	10		46		56



Obrigado