

ATENDIMENTOS

CANAL DA FAMÍLIA

**OUVIDORIA
FUNDAÇÃO CASA**

FEVEREIRO/2021



CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA													
ATENDIMENTOS DE FEVEREIRO DE 2021													
Tipo de Manifestação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Agressão Física													
Elogio	5	2											7
Informação	59	68											127
Informação (COVID-19)													
Negligência/Maus Tratos													
Outros													
Transferência													
TOTAL GERAL	64	70											134

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA
Referência: Sistema Canal da Família - fev/2021
Elaboração: 02/03/2021

CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA	
ATENDIMENTOS FEVEREIRO / 2021	
Tipo de Manifestação	FEVEREIRO
Agressão Física	
Elogio	2
Informação	68
Informação (COVID-19)	
Negligência/Maus Tratos	
Outros	
Transferência	
TOTAL GERAL	70

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA
Referência: Sistema Canal da Família - fev/2021
Elaboração: 02/03/2021

CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA					
ATENDIMENTOS DE FEVEREIRO DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Janeiro	9	2	52	1	64
Fevereiro	6	1	61	2	70
Março					
Abril					
Mai					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
TOTAL GERAL	15	3	113	3	134

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA
Referência: Sistema Canal da Família - fev/2021
Elaboração: 02/03/2021

CANAL DA FAMÍLIA

CANAL DA FAMÍLIA					
ATENDIMENTOS DE FEVEREIRO DE 2021					
MÊS	MEIOS DE CONTATO				Total
	E-mail	E-mail (PLANTÃO)	Telefone	Telefone (PLANTÃO)	
Fevereiro	6	1	61	2	70

Fonte: Canal da Família - Fundação CASA
Referência: Sistema Canal da Família - fev/2021
Elaboração: 02/03/2021