

Serviço de Informações ao Cidadão

SIC – FUNDAÇÃO CASA/SP

ASSESSORIA DE INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

10/03/2020



6.669 solicitações

6.501
atendidas

54 atendidas
parcialmente

108 negadas

6 em análise

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	6361
E-mail	191
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Móvel	8
Telefone	1
Total Geral	6669

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	5423
Consulta pelo sítio	355
Consulta pelo sistema	307
Por carta	299
Buscar/Consultar pessoalmente	285
Total Geral	6669

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3269
Pública	2667
Impertinente - Pedido incompreensível	601
Sigilosa	58
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Impertinente - Ausência de competência	34
Sem Informação	6
Total Geral	6669

Fevereiro/2020:
39 solicitações

PRAZOS

694 pedidos prorrogados
8 dias em média
para resposta
(7 dias em fevereiro/20)

RECURSOS

156 em 1ª Instância
33 em 2ª Instância
15 em 3ª Instância

Posição do SIC Fundação CASA-SP*

1º - Sec. Est. da Educação (12.530 pedidos)

2º - Metrô (9.636 pedidos)

3º - Planejamento (9.435 pedidos)

6º - Fundação CASA (6.603 pedidos)

* não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 09/03/2020.