

Serviço de Informações ao Cidadão

SIC – FUNDAÇÃO CASA/SP

ASSESSORIA DE INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

12/02/2020



6.610 solicitações

6.445
atendidas

52 atendidas
parcialmente

108 negadas

5 em análise

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	6302
E-mail	191
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	28
Carta	22
Dispositivo Móvel	8
Telefone	1
Total Geral	6610

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	5371
Consulta pelo sítio	355
Consulta pelo sistema	303
Por carta	297
Buscar/Consultar pessoalmente	284
Total Geral	6610

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	3249
Pública	2636
Impertinente - Pedido incompreensível	599
Sigilosa	58
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	34
Impertinente - Ausência de competência	29
Sem Informação	5
Total Geral	6610

Janeiro/2020:
67 solicitações

PRAZOS

693 pedidos prorrogados
8 dias em média
para resposta
(5 dias em janeiro/20)

RECURSOS

154 em 1ª Instância
33 em 2ª Instância
15 em 3ª Instância

Posição do SIC Fundação CASA-SP*

1º - Sec. Est. da Educação (12.387 pedidos)

2º - Metrô (9.501 pedidos)

3º - Planejamento (9.219 pedidos)

6º - Fundação CASA (6.563 pedidos)

* não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e incluí os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 31/01/2020.