



Secretaria da  
**Justiça e Cidadania**



**SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO**  
SIC – FUNDAÇÃO CASA/ SP  
Assessoria de Inteligência Organizacional  
Maio de 2024

# 8.333 solicitações desde junho de 2012\*

8.088  
atendidas

62 atendidas  
parcialmente

127 indeferidas

56 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	4064
Pública	3287
Impertinente - Pedido incompreensível	638
Impertinente - Ausência de competência	186
Sigilosa	66
Sem Informação	56
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	36

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Formulário Eletrônico	8010
E-mail	202
Carta	22
Dispositivo Moveel	10
Telefone	2

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6931
Consulta pelo sistema	440
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

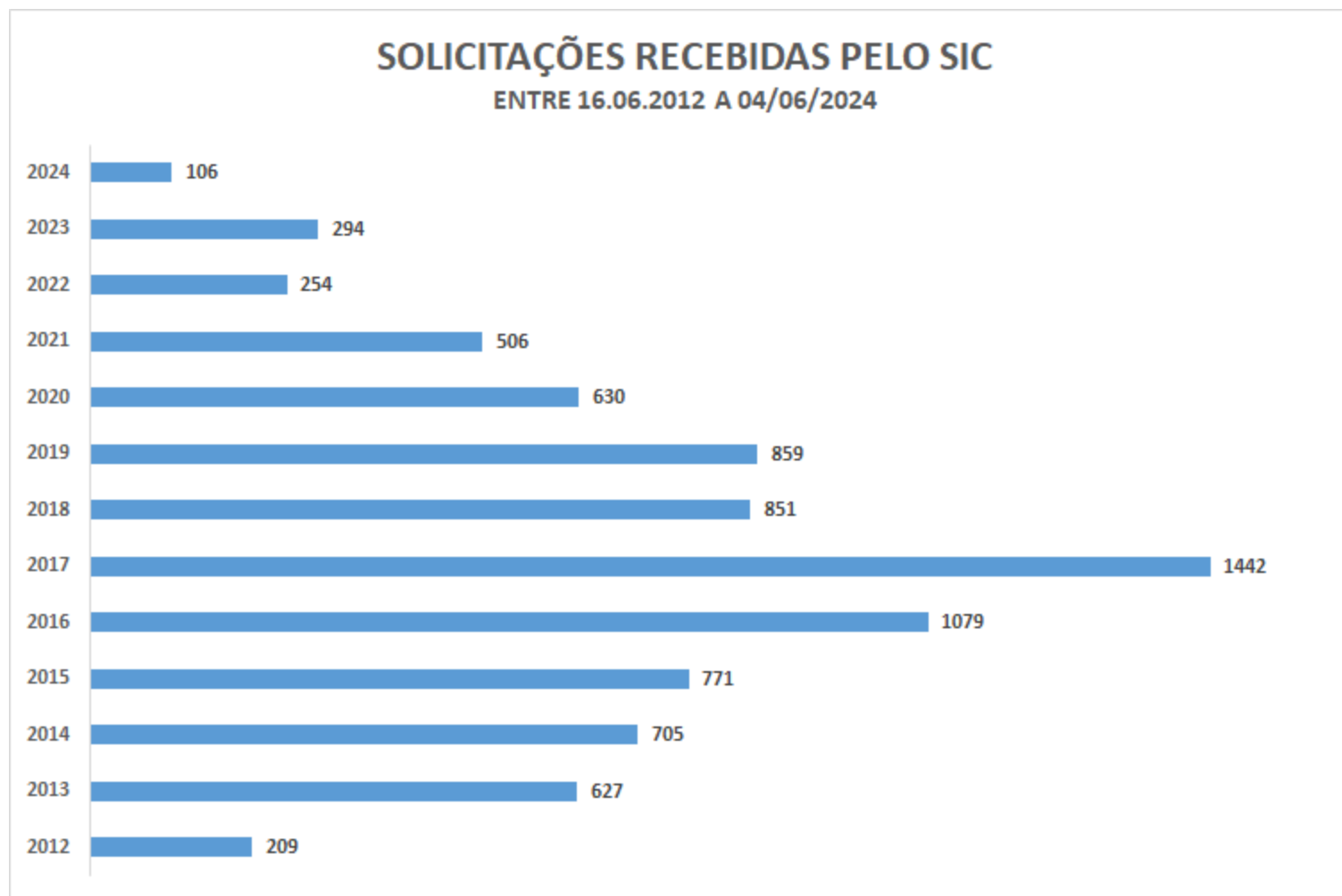
Maio  
de 2024  
9 solicitações

## RECURSOS

204 em 1ª Instância  
35 em 2ª Instância  
18 em 3ª Instância

## PRAZOS

786 pedidos prorrogados;  
7 dias em média  
para resposta;  
(5 dias em  
Maio/ 2024)



\*Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a maio de 2024

Elaborado em 04.06.2024

# Posição do SIC Fundação CASA-SP\*

- 1º - Dep. de Trânsito - DETRAN (19.104 pedidos)
  - 2º - Secretaria da Educação (18.470 pedidos)
  - 3º - METRÔ (17.220)
  - [...]
  - 9º - Fundação CASA (8.305 pedidos)
- 
- \* Não inclui o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 03/06/2024.



Secretaria da  
**Justiça e Cidadania**



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

**OBRIGADO**