



Secretaria da
Justiça e Cidadania



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
SIC – FUNDAÇÃO CASA/ SP
Assessoria de Inteligência Organizacional
Abril de 2024

8.324 solicitações desde junho de 2012*

8.079
atendidas

62 atendidas
parcialmente

127 indeferidas

56 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	4062
Pública	3280
Impertinente - Pedido incompreensível	638
Impertinente - Ausência de competência	186
Sigilosa	66
Sem Informação	56
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	36

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Formulário Eletrônico	8001
E-mail	202
Carta	22
Dispositivo Movel	10
Telefone	2

Abril
de 2024
37 solicitações

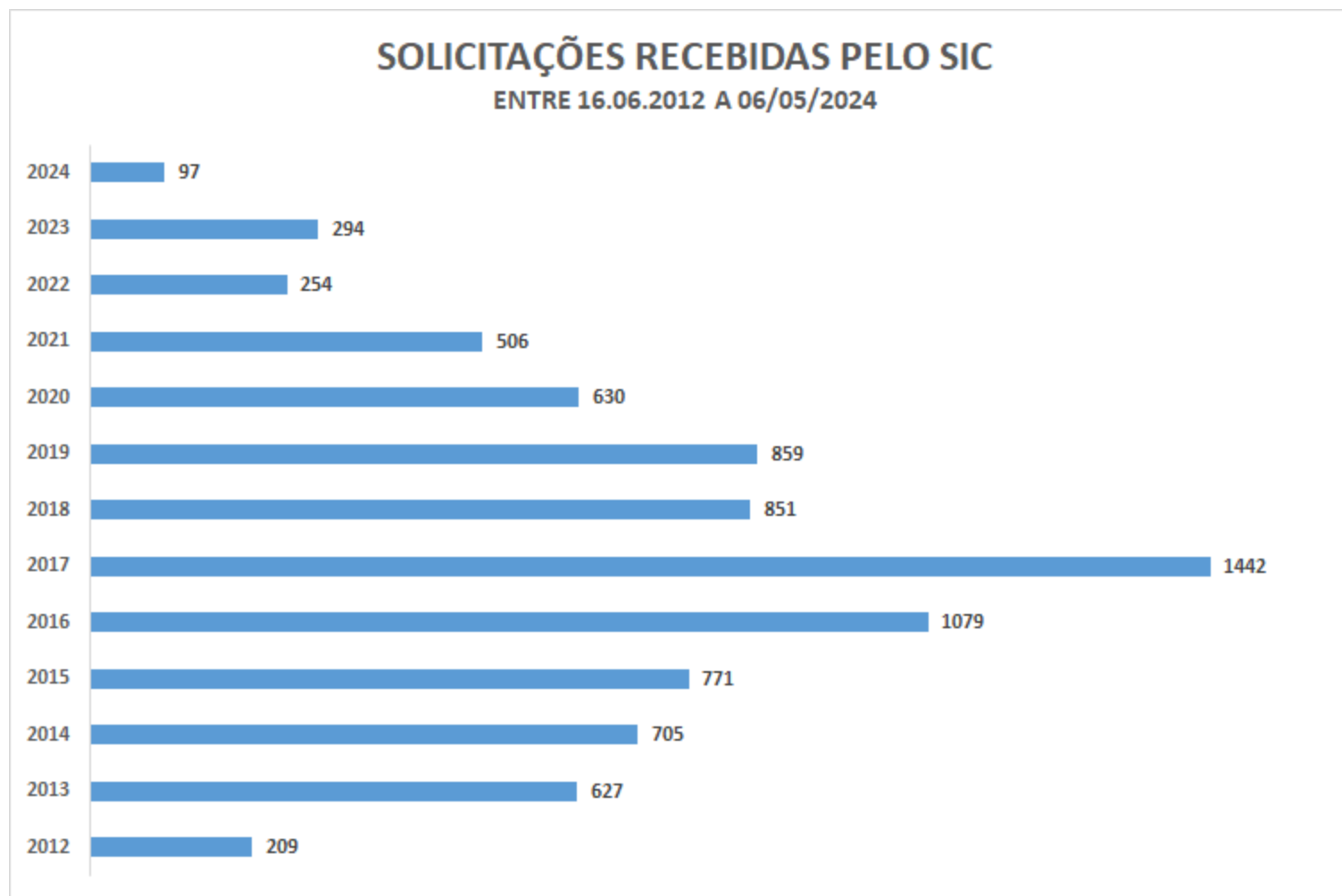
FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6923
Consulta pelo sistema	439
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

RECURSOS

202 em 1ª Instância
35 em 2ª Instância
18 em 3ª Instância

PRAZOS

786 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(6 dias em
Abril/ 2024)



*Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a abril de 2024
Elaborado em 06.05.2024

Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Dep. de Trânsito - DETRAN (18.953 pedidos)
 - 2º - Secretaria da Educação (18.443 pedidos)
 - 3º - METRÔ (17.114)
 - [...]
 - 9º - Fundação CASA (8.296 pedidos)
-
- * Não inclui o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 06/05/2024.



Secretaria da
Justiça e Cidadania



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

OBRIGADO