



Secretaria da
Justiça e Cidadania



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
SIC – FUNDAÇÃO CASA/ SP
Assessoria de Inteligência Organizacional
Março de 2024

8.289 solicitações desde junho de 2012*

8.045
atendidas

62 atendidas
parcialmente

125 indeferidas

57 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	4042
Pública	3266
Impertinente - Pedido incompreensível	638
Impertinente - Ausência de competência	185
Sigilosa	65
Sem Informação	57
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	36

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Formulário Eletrônico	7966
E-mail	202
Carta	22
Dispositivo Movel	10
Telefone	2

Março
de 2024
17 solicitações

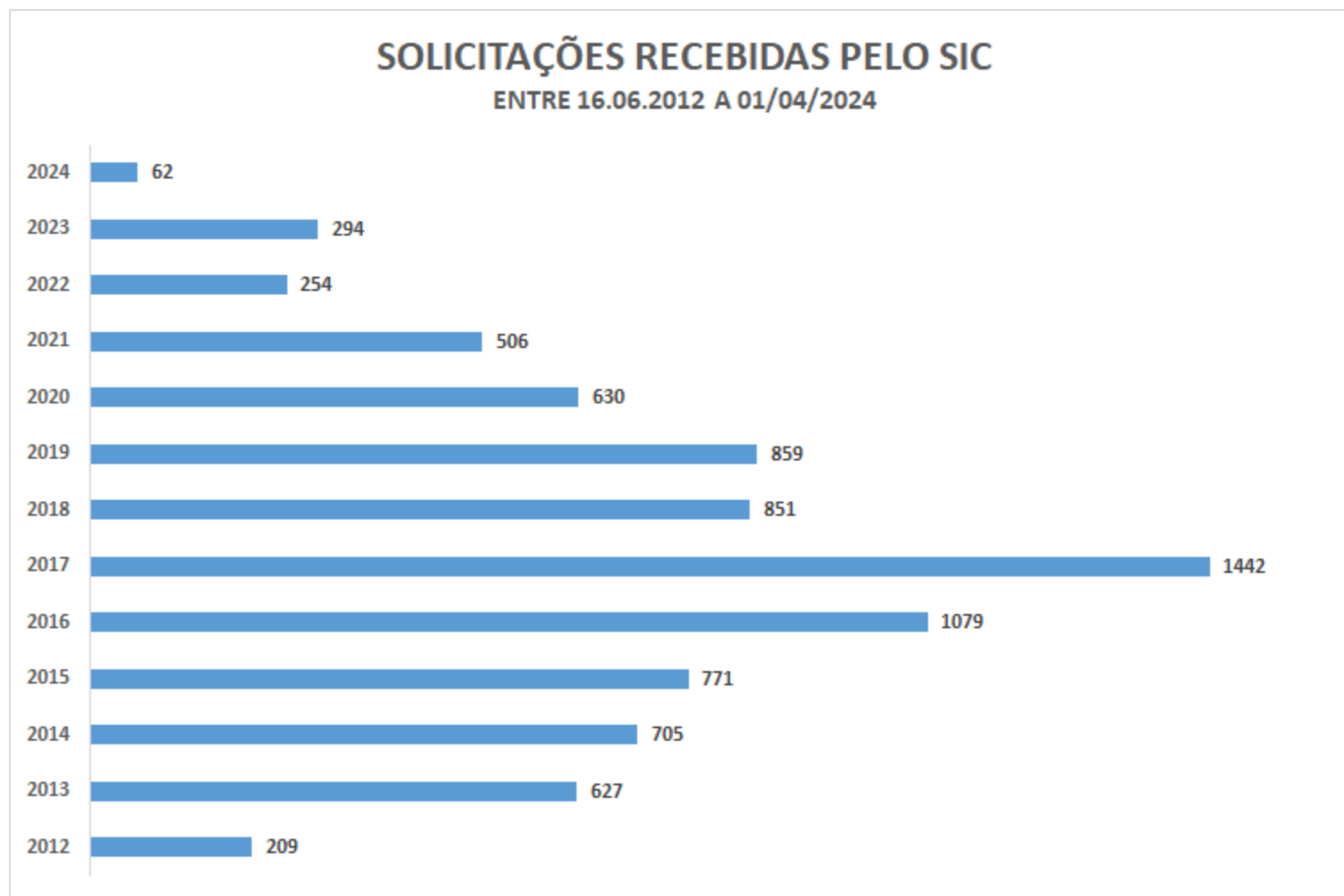
FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6889
Consulta pelo sistema	438
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

RECURSOS

202 em 1ª Instância
35 em 2ª Instância
18 em 3ª Instância

PRAZOS

784 pedidos prorrogados;
7 dias em média
para resposta;
(5 dias em
Março/ 2024)



*Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a março de 2024

Elaborado em 01.04.2024

Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (18.327 pedidos)
 - 2º - Metrô (16.851 pedidos)
 - 3º - Secretaria da Fazenda e Planejamento (15.106)
 - [...]
 - 8º - Fundação CASA (8.261 pedidos)
-
- * Não inclui o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 01/04/2024.



Secretaria da
Justiça e Cidadania



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

OBRIGADO