FUNDAÇÃO CASA

Secretaria da
Justiça e Cidadania

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

SIC – FUNDAÇÃO CASA/ SP

Assessoria de Inteligência Organizacional

Fevereiro de 2024

8.270 solicitações desde junho de 2012*

8.030 atendidas

61 atendidas parcialmente

125 indeferidas

54 em análise

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	Qtd.
Pessoal	4032
Pública	3263
Impertinente - Pedido incompreensível	638
Impertinente - Ausência de competência	182
Sigilosa	65
Sem Informação	54
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	36

FORMA DO PEDIDO	Qtd.
Formulário Eletrônico	7947
E-mail	202
Sistema Fundação CASA	58
Pessoalmente	29
Carta	22
Dispositivo Movel	10
Telefone	2

Fevereiro de 2024
15 solicitações

FORMA DE RECEBIMENTO	Qtd.
Correspondência eletrônica (e-mail)	6872
Consulta pelo sistema	436
Consulta pelo sítio	355
Por carta	309
Buscar/Consultar pessoalmente	298

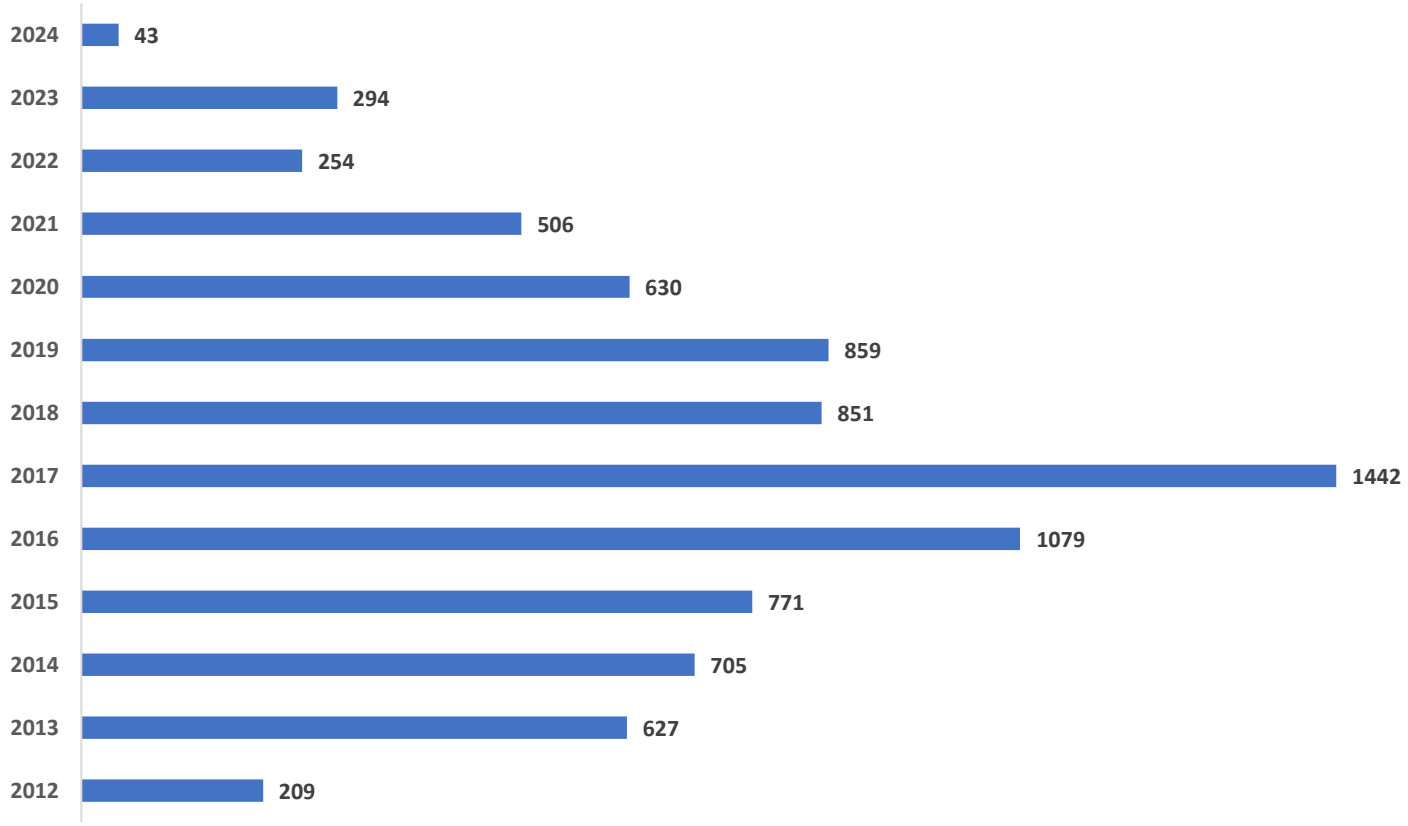
RECURSOS
202 em 1ª Instância
35 em 2ª Instância
18 em 3ª Instância

PRAZOS
783 pedidos prorrogados;
7 dias em média para resposta;
(4 dias em Fevereiro/ 2024)

***Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a Fevereiro de 2024**
Elaborado em 05.03.2024

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELO SIC

ENTRE 16.06.2012 A 01/03/2024



***Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a Fevereiro de 2024**
Elaborado em 05.03.2024

Posição do SIC Fundação CASA-SP*

- 1º - Sec. Est. da Educação (18.217 pedidos)
- 2º - Departamento de Trânsito - (17.932 pedidos)
- 3º - Metrô (16.618 pedidos)

  [...]
- 9º - Fundação CASA (8.242 pedidos)

- * Não incluí o quantitativo da Central de Atendimento ao Cidadão e inclui os pedidos recebidos na Fundação CASA em sistema próprio antes da vigência do sistema SIC.SP. – Os dados estão atualizados até 01/03/2024.

***Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a Fevereiro de 2024**
Elaborado em 05.03.2024

FUNDAÇÃO CASA

Secretaria da
Justiça e Cidadania

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

OBRIGADO