FUNDAÇÃO CASA

Secretaria da
Justiça e Cidadania

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

SIC – FUNDAÇÃO CASA/ SP

Assessoria de Inteligência Organizacional

Relatório anual - 2022 a 2023

A SOLICITAÇÃO FOI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Atendida	204	612	690	751	1.055	1.407	831	834	597	496	263	266	8.006
Atendida Parcialmente	1	4	4	4	12	13	5	9	8	1			61
Negada	4	11	11	16	12	22	15	16	13	1	1	2	124
Total Geral	**209**	**627**	**705**	**771**	**1.079**	**1.442**	**851**	**859**	**618**	**498**	**264**	**268**	**8.191**

NATUREZA DA SOLICITAÇÃO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Pessoal	66	243	203	328	669	930	433	347	316	183	134	174	4.026
Pública	89	296	384	358	306	389	356	430	247	256	87	57	3.255
Impertinente - Pedido incompreensível	49	71	93	81	99	108	48	47	21	10	6	5	638
Impertinente - Ausência de competência			1		1	1	3	22	29	49	36	29	171
Sigilosa	5	7	11	4	3	9	8	11	5		1	1	65
Sem Informação									12	8	6	26	52
Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão		10	13		1	5	3	2				2	36
Total Geral	**209**	**627**	**705**	**771**	**1.079**	**1.442**	**851**	**859**	**630**	**506**	**270**	**294**	**8.243**

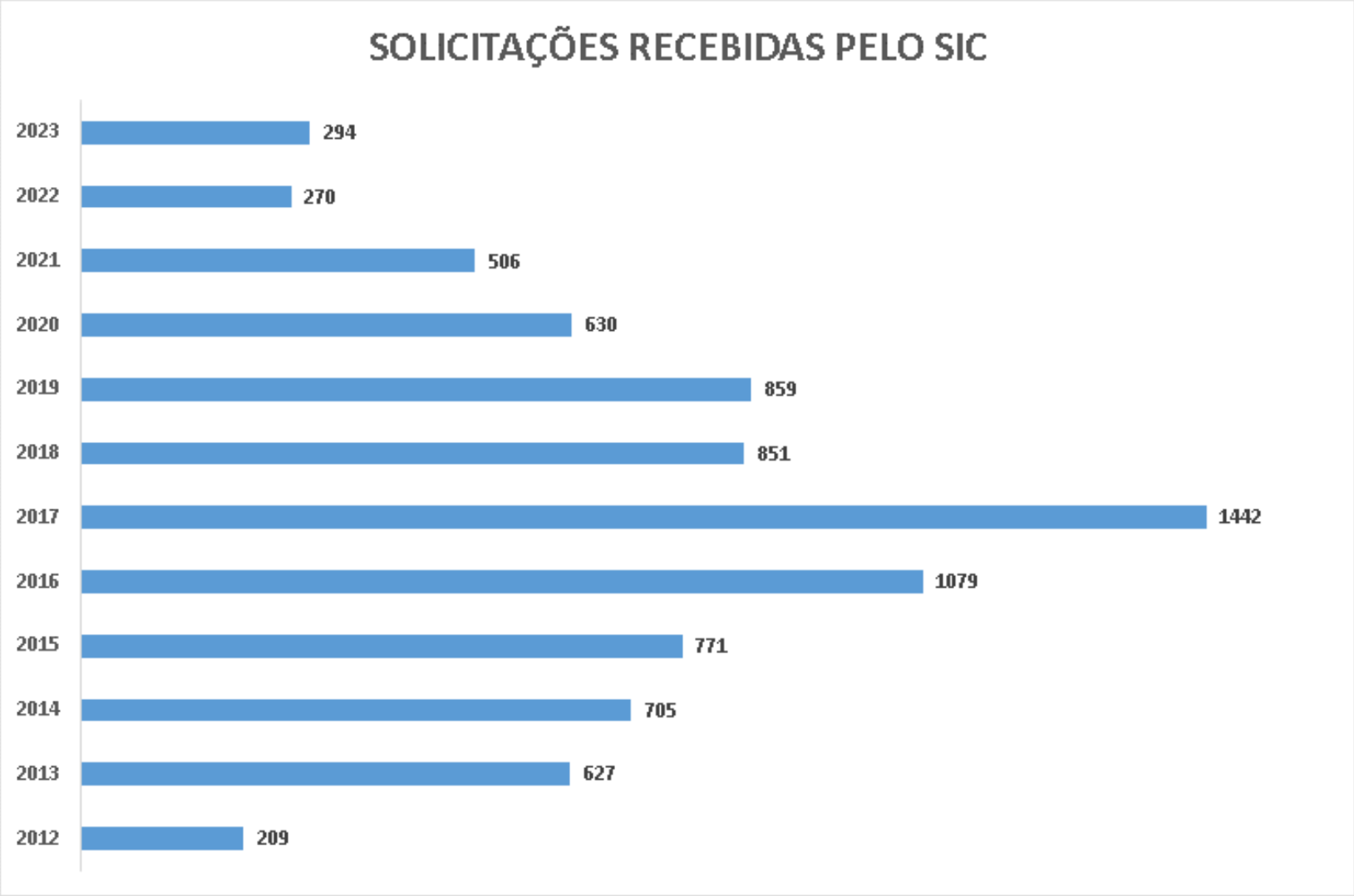
FORMA DE RECEBIMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Formulário Eletrônico	137	597	687	742	1.020	1.364	835	853	629	502	261	293	7.920
E-mail	10	13	14	18	50	67	15	4	1	3	6	1	202
Sistema Fundação CASA	58												58
Pessoalmente	3	14	1	3	5	2				1			29
Carta	1	3	3	7	4	3	1						22
Dispositivo Movel				1		6		1			2		10
Telefone								1			1		2
Total Geral	**209**	**627**	**705**	**771**	**1.079**	**1.442**	**851**	**859**	**630**	**506**	**270**	**294**	**8.243**

***Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a dezembro de 2023**
Elaborado em 10.01.2024

RECURSOS				
ANO	1ª INSTÂNCIA	2ª INSTÂNCIA	3ª INSTÂNCIA	TOTAL
2012	2			2
2013	16	15	1	32
2014	12	2	4	18
2015	15	1	4	20
2016	34	5	3	42
2017	25	5	1	31
2018	20	2	1	23
2019	27	3	1	31
2020	16		2	18
2021	16			16
2022	6	2	1	9
2023	9			9
Total Geral	**198**	**35**	**18**	**251**

ANO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
2012	5
2013	6
2014	7
2015	10
2016	8
2017	8
2018	6
2019	8
2020	6
2021	6
2022	7
2023	6
Total Geral	**7**

***Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a dezembro de 2023**
Elaborado em 10.01.2024



*Total de solicitações recebidas pelo SIC entre junho de 2012 a dezembro de 2023
Elaborado em 10.01.2024

FUNDAÇÃO CASA

Secretaria da
Justiça e Cidadania

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

OBRIGADO